

PROCEDURĂ
PRIVIND CONSTITUIREA, ADMINISTRAREA ȘI RESTITUIREA
GARANȚIILOR LA
CONSUMATORII CASNICI DE ENERGIE ELECTRICĂ

1. SCOPUL PROCEDURII

Prin prezenta procedură Tinmar Energy S.A. stabilește condițiile și modul de constituire a unor garanții de către consumatorii casnici de energie electrică în cadrul relațiilor contractuale de furnizare a energiei electrice. Totodată asigură realizarea unui parteneriat sigur și eficient în relația dintre furnizor și consumatorul casnic .

2. DOMENIUL DE APLICARE

Procedura se aplică la încheierea și pe parcursul derulării contractelor de furnizare a energiei electrice între TINMAR ENERGY S.A. și consumatorii casnici.

3. LEGISLAȚIE

- LEGEA nr. 123 din 10 iulie 2012 - Legea energiei electrice și a gazelor naturale;
- ORDINUL nr. 64 din 14 iulie 2014 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

4. DEFINIȚII

“Contract de furnizare a energiei electrice” - contractul în baza căruia furnizorul de energie electrică furnizează clientului său o cantitate de energie electrică pe o anumită perioadă de timp, dar care nu cuprinde un instrument derivat din domeniul energiei electrice

„Consumator casnic”: clientul care cumpără energie electrică pentru propriul consum casnic, excluzând consumul pentru activități comerciale sau profesionale.

“Consumator rău platnic”:

- a) consumator casnic care a avut întârzieri la plata facturilor 2 (două) luni consecutiv;

- b) consumator casnic ce a fost deconectat datorită neplății sau căruia i-a fost reziliat contractul de furnizare a energiei electrice pentru neplată.

„Reziliere contract de furnizare a energiei electrice”: încetarea contractului privind furnizarea energiei electrice între furnizor și consumator urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale/legale de către una din părți. Rezilierea contractului de furnizare constă în deconectarea de la rețea a instalației consumatorului, calcului energiei consumate până la data deconectării, regularizarea privind serviciile prestate și înștiințarea consumatorului privind încetarea raporturilor contractuale.

5. SOLICITAREA GARANȚIILOR

Tinmar Energy S.A. poate solicita constituirea unor garanții în următoarele situații:

- a) consumator nou care are calitatea de concesionar/chiriaș față de locul de consum;
- b) consumator care nu posedă act de proprietate sau alt document care să ateste dreptul de locativ asupra spațiului (teren sau construcție);
- c) consumator rău platnic.

6. STABILIREA GARANȚIEI

Tinmar Energy S.A. stabilește valoarea garanției în funcție de tipul de consumator, și anume:

- a) pentru consumatorul nou care are calitatea de concesionar/chiriaș fata de locul de consum: 200 lei
- b) consumatorul care nu posedă act de proprietate sau alt document care să ateste dreptul de locativ asupra spațiului (teren sau construcție): 200 lei
- c) consumatorul rău platnic: contravaloarea consumului aferent ultimelor 2 luni de consum

Garanțiile se vor plăti de către Consumatorii casnici în numerar într-un cont de garanții deschis de Tinmar Energy S.A special în acest scop.

Plata se va face în baza contractului de furnizare energie electrică , fără ca furnizorul să emită factură fiscală.

Sumele plătite cu titlu de garanție nu sunt purtătoare de dobânzi și vor fi restituite Consumatorilor în condițiile prezentei proceduri.

Sumele stabilite cu titlu de garanții vor trebui plătite de consumatori:

- în termen de maxim 3 zile de la încheierea contractului de furnizare energie electrică în cazurile prevăzute la lit a) și b) de mai sus
- în termen de 3 zile de la solicitarea Furnizorului în cazurile prevăzute la lit c) de mai sus, dar înainte de reconectare în cazul în care consumatorul a fost deconectat.

7. EXECUTAREA GARANȚIILOR

Tinmar Energy își rezervă dreptul de a folosi total sau parțial suma depusă cu titlu de garanție pe perioada derulării contractului de furnizare energie electrică, dacă în termen de 10 zile de la scadență consumatorul nu achită integral contravaloarea facturilor emise de furnizor iar aceste facturi nu sunt contestate de către consumator. În aceste situații, Furnizorul va executa garanția constituită până la concurența debitelor existente, iar consumatorul este obligat să refacă garanția în termen de 5 zile de la data solicitării Furnizorului.

Neconstituirea inițială sau necompletarea garanției în cazul folosirii ei pe perioada derulării contractului de furnizare energie electrică, dă drept Furnizorului să înceteze contractul de furnizare energie electrică din culpa exclusivă a Consumatorului fără îndeplinirea nici unei alte proceduri prealabile, fără intervenția instanțelor de judecată.

8. RESTITUIREA GARANȚIILOR

Tinmar Energy S.A. va restitui garanțiile constituie în următoarele situații:

- a) în cazul încetării contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) în cazul în care timp de 2 ani consecutivi de la data constituirii garanției, acesta nu a ajuns în situația de consumator rău platnic;
- c) în cazul consumatorilor cu garanții constituite pe motiv ca nu dețin act de proprietate asupra spațiului/terenului, garanția va fi restituită doar la încetarea contractului de furnizare (dacă nu există facturi neachitate) sau la solicitarea consumatorului în cazul în care a obținut actul de proprietate asupra spațiului/terenului.

În cazul în care intervine încetarea contractului de furnizare electrică iar consumatorul, parte din contract, a constituit o garanție, Tinmar Energy S.A. are dreptul de a o executa în limita valorii facturilor emise și neachitate.

Pentru situațiile arătate mai sus, Tinmar Energy S.A. este obligat să restituie garanția în 30 de zile de la solicitarea scrisă a consumatorului care a constituit garanția.

Restituirea nu se va putea face decât titularului de contract sau moștenitorului legal al acestuia.