

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr.

Data

A. DATE DE IDENTIFICARE

NR.

CRT. CLIENT FINAL

- 1 NUME:
- 2.a COD CLIENT FINAL:
- 2.b COD IDENTIFICARE LOC DE CONSUM:
- 3 ADRESA DE CORESPONDENTA:
- 4 LOCALITATE:
- 5 COD POSTAL:
- 6 TEL/FAX:
- 7 E-MAIL:

Reprezentant legal:

NR.

CRT. FURNIZOR ENERGIE ELECTRICA

- 1 NUME:
- 2 ADRESA DE CORESPONDENTA:
- 3 LOCALITATE:
- 4 COD POSTAL:
- 5 TEL/FAX:
- 6 E-MAIL:

Alte detalii:

B. PLANGERE CLIENT FINAL

I. PROBLEME RECLAMATE

DATA LA CARE A APARUT PROBLEMA: (ZI/LUNA/AN)

PLANGERE IN LEGATURA CU:

- ☐ CLAUZE CONTRACTUALE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA
- ☐ MODALITATE DE FACTURARE GAZE NATURALE
- ☐ CONSUMUL SI VALOAREA FACTURII DE GAZE NATURALE; DETERMINAREA PUTERII CALORICE SUPERIOARE A GAZELOR NATURALE
- ☐ PLATI NEINREGISTRATE, PLATI ALOCATE ERONAT, FACTURAREA REVIZIILOR SI VERIFICARILOR

- ☐ INSTALATIILOR DE UTILIZARE GAZE NATURALE
- ☐ OFERTAREA DE PRETURI SI TARIFE
- ☐ CONTINUITATEA IN ALIMENTAREA CU GAZE NATURALE
- ☐ CALITATEA ENERGIEI GAZELOR FURNIZATE
- ☐ FUNCTIONAREA GRUPURILOR DE MASURARE
- ☐ SCHIMBAREA FURNIZORULUI
- ☐ INFORMAREA CLIENTILOR FINALI
- STANDARDE DE PERFORMANTA FURNIZARE GAZE NATURALE
- ALTELE
- INFORMATII SUPLIMENTARE:
- ALTE TIPURI DE PROBLEME:

II. DETALII CU PRIVIRE LA PLANGERE:

.....

.....

.....

III. CERINTE CLIENT FINAL

SOLICITARE:

- ☐ ESALONAREA LA PLATA FACTURILOR DE ENERGIE ELECTRICA
- ☐ COMPENSATII CONFORM STANDARDULUI DE PERFORMANTA FURNIZARE GAZE NATURALE
- ☐ VERIFICARE CONTOR GAZE NATURALE
- ☐ ALTE TIPURI DE SOLICITARI:

IV. DOCUMENTE ANEXATE

LISTA DOCUMENTELOR PROBATORII

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3

DATA: SEMNATURA CLIENT FINAL:

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE

NR. INREGISTRARE RASPUNS:

RASPUNS LA PLANGEREA NR.

- ☐ SUNT DE ACORD CU CERINTELE CLIENTULUI FINAL SI VOI LUA URMATOARELE MASURI:
- ☐ SUNT PARTIAL DE ACORD SI PROPUN URMATOARELE:
- ☐ NU SUNT DE ACORD, INSA PROPUN URMATOARELE:
- ☐ RESPINGEREA PLANGERII CLIENTULUI FINAL, CA FIIND NEINTEMEIATA - JUSTIFICARE LEGALA:
- ☐ RESPINGEREA PLANGERII CLIENTULUI FINAL, CA FIIND NESOLUTIONABILA - CAUZA:

RESPONSABIL FURNIZOR:

DATA: SEMNATURA:

