

Nr. 471 din 29.03.2017

Către : **A.N.R.E.**

În atenția : D-nei. Director General – Alina TACHE

Ref. : Standardul de performanta - 2016

Fax : 021.312.43.65

Stimati Colaboratori,

Referitor la Ordinul ANRE nr. 37/2007 privind „Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale”, **TINMAR GAS S.A.**, având Licența de Furnizare Gaze nr. 2001 / 05.02.2014, reprezentată prin Director General - George OANCEA, va transmite pe acesta cale **Anexa 3 - Situatia clientilor si a solicitarilor aferente anului 2016**, dupa cum urmeaza :

ioui

A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
IPA 1 - Procearea cecerilor de contractare	90%	100%
IPA 2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
IPA 3 – Reluarea furnizarii	95%	100%
IPA 4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	5
	noncasnici	98
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	5
	noncasnici	98
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		3
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplint obligatiile de plata		3
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplint obligatiile de plata si carora li s-a reluat funizarea in termen de 24 de ore		3

Va multumim pentru intelegere si colaborare.

Cu respect,
Director General,
George OANCEA

