



București, 05.03.2019

Nr. 2560 din 05.03.2019

Către : A.N.R.E.

În atenția : D-nei. Director General – Alina TACHE

Ref. : Standardul de performanta - 2018

Email : anre@anre.ro; Fax: 021.312.43.65**Stimati Parteneri,**

Referitor la Ordinul ANRE nr. 37/2007 privind „Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale”, **TINMAR ENERGY S.A.**, având Licența de Furnizare Gaze nr. 2060/24.08.2016, reprezentată prin Director General - George OANCEA, va transmite pe acesta cale **Anexa 3 - Situatia clientilor si a solicitarilor aferente anului 2018**, dupa cum urmeaza :

A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
IPA 1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
IPA 2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
IPA 3 – Reluarea furnizarii	95%	100%
IPA 4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	164
	noncasnici	83
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	164
	noncasnici	83
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		17
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		11
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		11

Va multumim pentru intelegere si colaborare.

Cu respect,

Director Contractare,
George MIHAI