

București, 10.03.2021

Nr. 260 din 10.03.2021

Către : **Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei**

Ref. : Standardul de performanta - 2020

Email : anre@anre.ro; Fax: 021.312.43.65

Stimati Parteneri,

Referitor la Ordinul ANRE nr. 37/2007 privind „Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale”, **TINMAR ENERGY S.A.**, având Licența de Furnizare Gaze nr. 2060/24.08.2016, reprezentată prin Director General - George OANCEA, va transmite pe acesta cale **Anexa 3 - Situatia clientilor si a solicitarilor aferente anului 2020**, dupa cum urmeaza :

A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
IPA 1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
IPA 2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
IPA 3 – Reluarea furnizarii	95%	100%
IPA 4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	746
	noncasnici	206
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	746
	noncasnici	206
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		4
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		4
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		4

Va multumim pentru intelegere si colaborare.

Cu respect,

Director Contractare,
George MIHAI

