

PROCEDURII PRIVIND SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ/GAZE NATURALE DE CĂTRE CLIENTUL FINAL

- I. **Prezenta procedura** privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final, denumită în continuare procedură, stabilește etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată, precum și schimbul de date dintre clientul final și operatorii economici implicați în procesul de schimbare a furnizorului.
- II. **Procedura se aplică** clienților finali, furnizorilor de energie electrică/gaze naturale, denumiți în continuare furnizori, operatorilor de rețea și operatorului pieței de echilibrare din sectorul energiei electrice, după caz, implicați în procesul de schimbare a furnizorului.
- III. **Nu intră sub incidența prevederilor prezentei proceduri:**
- a) preluarea clientului final de către furnizorul de ultimă instanță pentru furnizarea energiei electrice/gazelor naturale în regim de ultimă instanță;
 - b) cedarea consumatorilor izolați de gaze naturale de tip A sau de tip B operatorului de distribuție a gazelor naturale, concesionar al serviciului public de distribuție din unitatea administrativ-teritorială în care aceștia sunt situați.
- IV. **Inițierea procesului conform procedurii de schimbare a furnizorului nu poate avea loc:**
- a) în situația pierderii dreptului de folosință al titularului contractului de furnizare a gazelor naturale/energiei electrice asupra locului de consum;
 - b) în ultimele 21 de zile înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului de furnizare, prevăzute în acesta.
- V. **Prescurtări**
- a) *ANRE* - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
 - b) *CLC* - cod loc de consum gaze naturale;
 - c) *FA* - furnizor actual;
 - d) *FN* - furnizor nou;

- e) *OR* - operator de rețea;
- f) *POD* - punct de livrare energie electrică;
- g) *PRE* - parte responsabilă cu echilibrarea.

VI Procesul de schimbare a furnizorului

Procesul de schimbare a furnizorului se desfășoară pentru unul sau mai multe locuri de consum ale unui client final.

În procesul de schimbare a furnizorului de către un client final sunt implicați: clientul final, FA, FN, OR și PRE, după caz, care au obligația de a acționa astfel încât schimbarea efectivă a furnizorului să se producă în termen de maximum 21 de zile calendaristice de la data notificării de către clientul final, cu respectarea condițiilor contractuale.

Inițierea procesului de schimbare a furnizorului are loc la data la care clientul final a solicitat schimbarea furnizorului prin transmiterea unei notificări (draft atasat).

Contractul de furnizare încheiat cu FN produce efecte de la data schimbării efective a furnizorului.

Contractul de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale încheiat cu FA încetează la data schimbării efective a furnizorului. Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către clientul final nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

Pe baza contractului de furnizare încheiat cu clientul final, FN are obligația de a întreprinde demersurile necesare încheierii contractului de rețea/acces la sistem.

La solicitarea clientului final adresată FN odată cu încheierea contractului de furnizare, în condițiile reglementarilor în vigoare, clientul final realizează direct demersurile necesare încheierii cu OR a contractului de rețea/acces la sistem.

Anterior încheierii contractului de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, potențialul FN poate solicita OR, numai cu acordul scris și explicit al clientului final, o verificare a datelor de identificare ale clientului final și ale locului de consum al acestuia și transmiterea capacității rezervate și a istoricului de consum lunar pentru ultimele 12 luni.

OR verifică datele transmise de potențialul FN și în termen de maximum două zile lucrătoare de la primirea solicitării confirmă/infirmă corectitudinea acestora și transmite FN capacitatea rezervată și istoricul de consum lunar pentru ultimele 12 luni aferente locului de consum.

În situația în care în urma verificării efectuate de OR se constată că datele de identificare ale clientului final și ale locului de consum nu corespund cu cele din baza de date a OR, potențialul FN comunică clientului final acest rezultat în termen de maximum două zile

lucrătoare de la data la care a intrat în posesia acestora. Procedura se reia după soluționarea de către clientul final a problemelor referitoare la neconcordanța acestor date.

În vederea schimbării efective a furnizorului, odată cu încheierea contractului de furnizare cu FN clientul final completează și depune la FN notificarea privind schimbarea furnizorului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1.

Prin notificarea prevăzută mai sus clientul final împuternicește FN să notifice OR schimbarea furnizorului la locul său de consum și să notifice FA denunțarea unilaterală a contractului de furnizare încheiat de clientul final cu FA, cu respectarea condițiilor contractuale.

După primirea notificării, FN este responsabil cu informarea clientului final cu privire la derularea procesului de schimbare a furnizorului. La solicitarea clientului final, FN are obligația de a-i transmite datele și informațiile primite de la OR și FA, în termen de maximum două zile lucrătoare de la data la care a intrat în posesia acestora.

La depunerea notificării, FN transmite FA notificarea de denunțare unilaterală a contractului încheiat între clientul final și FA, cu respectarea condițiilor contractuale.

FA are obligația să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului în termen de 21 de zile de la primirea notificării.

În termen de maximum o zi lucrătoare de la înregistrarea notificării, FN are obligația să transmită la OR, în format electronic, notificarea de schimbare a furnizorului pentru locul de consum al clientului final. OR are obligația să confirme FN în maximum o zi lucrătoare primirea notificării și să transmită numărul cu care a fost înregistrată aceasta.

Notificarea de schimbare a furnizorului transmisă de FN către OR trebuie să conțină cel puțin următoarele informații corecte și complete:

- a) datele de identificare ale clientului final;
- b) adresa locului de consum și POD/CLC;
- c) denumirea FN;
- d) perioada de valabilitate a contractului încheiat cu FN;
- e) tipul contractului de furnizare încheiat cu FN, respectiv cu servicii sau fără servicii reglementate incluse;
- f) data propusă pentru schimbarea efectivă a furnizorului.

OR verifică și validează corectitudinea datelor transmise și transmite FN și FA, în format electronic, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la primirea notificării de schimbare a furnizorului, o notificare cu privire la efectuarea schimbării furnizorului prin care confirmă data schimbării efective a furnizorului. Această notificare constituie pentru FA notificare pentru încetarea contractului de rețea/acces la sistem pentru acel loc de consum de la data schimbării efective a furnizorului și pentru FN notificare pentru încheierea contractului de rețea/acces la sistem pentru acel loc de consum de la data schimbării efective a furnizorului.

FN de gaze naturale are obligația să transmită clientului final notificarea OR cu privire la schimbarea furnizorului, în termen de o zi lucrătoare de la primirea acesteia.

Dacă pentru locul de consum de gaze naturale nu există contract de acces la sistem și/sau instalația de utilizare nu este pusă în funcțiune, OR notifică FN, FA și clientul final cu privire la aceasta, urmând ca furnizarea gazelor naturale de către FN să aibă loc după remedierea situației.

Pentru clienții finali de gaze naturale cu consum mare și pentru clienții noncasnici mari de energie electrică, OR are obligația să pună la dispoziția FA și FN indexul echipamentului de măsurare stabilit prin citire, în ziua în care are loc schimbarea efectivă a furnizorului.

Pentru clienții finali de gaze naturale cu consum mic și pentru clienții casnici și clienții noncasnici mici de energie electrică, OR are obligația să pună la dispoziția FA și FN indexul echipamentului de măsurare stabilit prin citire, autocitire de către clientul final sau estimat de către OR, valabil la data schimbării efective a furnizorului.

Dacă echipamentul de măsurare/contorul este cu telecitire, integrat într-un sistem de transmitere la distanță a indexurilor, OR preia indexul teletransmis aferent datei schimbării efective a furnizorului.

Indexul echipamentului de măsurare este transmis de către OR la FA și FN, în termen de maximum 8 zile lucrătoare; acest index stă la baza regularizării obligațiilor de plată după data schimbării efective a furnizorului.

FA emite factura cu decontul final de lichidare și o transmite clientului final în termen de maximum 42 de zile de la data schimbării efective a furnizorului;

Cu deosebită stimă,

Echipa Tinmar

Către (denumirea furnizorului nou)

NOTIFICARE
nr. din data de
privind schimbarea furnizorului

Energie electrică ☐	Gaze naturale ☐
--	--

În conformitate cu prevederile art. 10 alin. (1) din Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 234/2019,

clientul final

[pentru persoana fizică se va scrie]

....., având cod client, act de identitate (B.I./C.I./pașaport) serianr., eliberat la data de de către, codul numeric personal , domiciliat în localitatea, str. nr., bl., sc., et., ap., județul, tel., e-mail,

[pentru persoana juridică se va scrie]

....., având cod client, cod unic de înregistrare, cu sediul în localitatea, str. nr., bl., sc., et., ap., județul, tel., fax, e-mail, reprezentată legal prin,

prin prezenta îmi puternicesc pe: (denumirea furnizorului nou cu care s-a încheiat un contract de furnizare)

a) să inițieze, în numele și pe seama noastră, procesul de schimbare efectivă a furnizorului, pentru următoarele locuri de consum:

Nr. crt.	POD/CLC	Adresa locului de consum	Categoria de consum (casnic/noncasnic)
1			
2			
...			

b) să notifice (denumirea furnizorului actual) cu privire la denunțarea unilaterală a Contractului de furnizare nr. /data încheiat cu acesta.

Data propusă pentru schimbarea efectivă a furnizorului este

Mențiuni privind contractul încheiat cu furnizorul actual:

☐ energie electrică

1. Perioada de valabilitate a contractului:

☐ determinată: de la până la

☐ nedeterminată

2. Modalitatea de transmitere a notificării de denunțare unilaterală a contractului
.

☐ gaze naturale

1. Perioada de valabilitate a contractului:

☐ determinată: de la până la

☐ nedeterminată

2. Termenul și condițiile de denunțare unilaterală a contractului

3. Modalitatea de transmitere a notificării de denunțare unilaterală a contractului
.

Mențiuni privind contractul încheiat cu furnizorul nou:

☐ energie electrică

Perioada de valabilitate a contractului:

☐ determinată: de la până la

☐ nedeterminată

☐ gaze naturale

1. Perioada de valabilitate a contractului:

☐ determinată: de la până la

☐ nedeterminată

2. Tipul contractului de furnizare:

☐ cu servicii reglementate incluse

☐ fără servicii reglementate incluse

Client final/Reprezentant legal al
clientului final,

.....
(numele și prenumele)

.....
(semnătura)