

## Cerere încheiere contract de furnizare gaze naturale

Subsemnatul(a) \_\_\_\_\_,  
cu domiciliul în localitatea \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_,  
Nr. \_\_\_\_\_, Bl. \_\_\_\_\_, Sc. \_\_\_\_\_, Et. \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_, Județ/Sector \_\_\_\_\_,  
Telefon \_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_.

Solicit încheierea contractului de furnizare gaze naturale conform ofertei TINMAR gaz simplu cu care sunt de acord pentru locul de consum situat la:

☐ Adresa de domiciliu

☐ Altă adresă: Localitatea \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_,  
Nr. \_\_\_\_\_, Bl. \_\_\_\_\_, Sc. \_\_\_\_\_, Et. \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_, Județ/Sector \_\_\_\_\_,  
Codul de identificare a locului de consum: \_\_\_\_\_,  
Numele furnizorului actual: \_\_\_\_\_

Titularul actual al contractului de gaz este:

☐ Subsemnatul(a), ☐ Alt titular: \_\_\_\_\_

Index contor \_\_\_\_\_ la data: \_\_\_\_\_,

Consum mediu / zi: \_\_\_\_\_ kWh/zi, Consum mediu / lună: \_\_\_\_\_ kWh/lună

Solicit comunicarea corespondenței (facturi, notificări, preavize) prin: \_\_\_\_\_

E-mail:

Telefon:

☐ Adresa de domiciliu; ☐ Adresa locului de consum; ☐ Altă adresă:

Localitatea \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_,

Nr. \_\_\_\_\_, Bl. \_\_\_\_\_, Sc. \_\_\_\_\_, Et. \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_, Județ/Sector \_\_\_\_\_

**Documente atașate cererii de contract:**

- ☐ Copie act de identitate
- ☐ Act de proprietate **sau**
- ☐ Contract de închiriere/comodat/acord proprietar/alte documente

**Cunoscând dispozițiile Codului Penal cu privire la falsul în declarații, declar pe propria răspundere:**

- Documentele prezentate la încheierea contractului de furnizare sunt conforme cu originalul și informațiile declarate în prezenta cerere sunt reale.
- Locul de consum, pentru care solicit încheierea contractului de furnizare gaze naturale cu TINMAR energy, are destinația de **locuință**, gazele naturale urmând să fie utilizate numai pentru desfășurarea **activităților casnice**. În cazul în care voi intenționa să schimb destinația spațiului aferent locului de consum care face obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale sau voi utiliza gazele naturale pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale, mă oblig să notific în scris furnizorul, cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de data de la care gazele naturale vor fi utilizate pentru consumul noncasnic;
- Folosesc în mod legal imobilul de la locul de consum pentru care solicit contract.

☐ Sunt de acord cu încetarea de plin drept a Contractului de furnizare gaze naturale în condițiile în care o altă persoană revendică un drept asupra locului de consum. De asemenea declar pe proprie răspundere că am primit notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal de la TINMAR energy și că;

☐ Sunt de acord în mod expres cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către TINMAR energy și împuterniciții acestuia sau terțe persoane în scopul încheierii, derulării și încetării contractului de furnizare gaze naturale.

.....(Semnătură client)

**În lipsa acestui acord contractul cu dvs. NU poate produce efecte. TINMAR energy va folosi acest acord în scopurile detaliate în notificarea primită cu această cerere.**

☐ Sunt de acord în mod expres cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către TINMAR energy pentru a primi informații și materiale publicitare privind campaniile furnizorului, alte categorii de produse ale furnizorului sau partenerilor acestuia de care aș putea beneficia.

.....(Semnătură client)

**Mandatez în mod expres furnizorul TINMAR ENERGY S.A.** să mă reprezinte cu drepturi depline, în relația cu furnizorul actual și cu ceilalți participanți la piață pentru îndeplinirea oricăror acte de procedură și pentru întocmirea, semnarea, depunerea și ridicarea oricărui și tuturor documentelor necesare îndeplinirii procedurii de schimbare a furnizorului de gaze naturale.

Data completării: \_\_\_\_\_ Numele și prenumele: \_\_\_\_\_

**Semnătura:**

**TINMAR ENERGY SA** Sky Tower, 17th floor, 246C Calea Floreasca, Bucharest 1, Romania T +40 213

180 772 | F +40 213 180 771 | office@tinmar.ro | [tinmar.ro](http://tinmar.ro)

C.S.S.V.:43.393.775 Ron | CUI: RO34620961 | Reg. Com.: J40/6868/2015 | Licența de furnizare gaze naturale nr. . 2060/2016



**CONTRACT**  
**de vânzare-cumpărare a gazelor naturale în regim negociat**  
**CONDIȚII STANDARD**

**Condițiile standard pentru furnizarea gazelor naturale la clienții casnici ai Furnizorului TINMAR ENERGY S.A** cu sediul social în București, Calea Floreasca, nr. 246 C, etaj 17, sector 1, având număr de înregistrare la Registrul Comerțului J40/6868/2015 cu număr de identificare: RO 34620961, denumită „Furnizor” sau „T.E” reprezintă împreună cu **Oferta și Cererea de încheiere contract**, cadrul contractual care reglementează modul de încheiere, derulare și încetare a relațiilor dintre Furnizor deținător al licenței de furnizare gaze naturale nr. 2060/2016 și Clientul casnic. Totodată sunt stabilite drepturile și obligațiile părților contractante precum și ale celorlalți participanți la piața de gaze naturale.

**Art. 1 TERMINOLOGIE**

Termenii utilizați în prezentul Contract sunt definiți în Anexa nr. 1.

**Art. 2 OBIECTUL CONTRACTULUI**

Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim negociat, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de Furnizor, pentru sau în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale, exprimate în unități de energie, la locul de consum. Cantitatea de gaze naturale vândută reprezintă un amestec de gaze naturale din producția internă curentă și/sau înmagazinare și din import curent și/sau înmagazinare. Gazele naturale livrate în baza prezentului Contract vor îndeplini condițiile de calitate prevăzute de legislația în vigoare.

**Art. 3 DURATA CONTRACTULUI**

Prezentul Contract se încheie pe durată nedeterminată, cu intrare în vigoare de la data semnării. Furnizarea gazelor naturale va începe de la data la care se încheie procesul de schimbare furnizor. Începerea furnizării va fi notificată **Clientului casnic de către Furnizor**.

**Art. 4 CONTRACTARE**

**4.1** Pentru încheierea unui contract de furnizare a gazelor naturale, solicitantul trebuie să prezinte Furnizorului cel puțin următoarele documente:

- a) cererea de încheiere a contractului;**
- b) copia actului de identitate;**
- c) copia actului de proprietate sau a altui document care atestă dreptul de folosință al solicitantului asupra spațiului care face obiectul locului de consum respectiv, din care, la solicitarea și pentru protecția clientului final, se pot decupa părți nerelevante pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, în cazul în care documentul atestă un drept de folosință temporară asupra acestui spațiu printr-un act încheiat cu proprietarul, solicitantul trebuie să prezinte acordul scris al proprietarului de drept pentru încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă această mențiune nu se regăsește înscrisă în actul doveditor al dreptului de folosință, în cazul în care solicitantul nu deține un document care să ateste dreptul de proprietate sau de folosință asupra acestui spațiu sau documentul respectiv nu are caracter definitiv dar acesta declară în scris pe propria răspundere că folosește legal spațiul respectiv, atâta timp cât locul de consum nu este revendicat de altcineva, Furnizorul poate încheia un contract de furnizare a gazelor naturale pe durată limitată de timp, de cel mult un an, cu posibilitatea de prelungire;**
- d) declarație pe propria răspundere privind destinația spațiului care face obiectul locului de consum, precum și faptul că în spațiul respectiv gazele naturale sunt utilizate numai pentru desfășurarea activităților casnice.**

**4.2** Contractul de furnizare gaze naturale se încheie pe perioadă nedeterminată și se consideră încheiat astfel:

- a) la data semnării în cazul semnării contractului la sediul/punctele de lucru ale Furnizorului.
  - b) la data înmânării unui exemplar a contractului către Clientul casnic în cazul contractelor semnate în afara spațiilor comerciale ale Furnizorului ;
  - c) la data notificată de Furnizor Clientului casnic în cazul contractelor la distanță.
- În toate cazurile contractul produce efecte începând cu data la care a fost finalizată procedura de schimbare furnizor.

## **Art. 5 PREȚUL CONTRACTULUI**

Este prețul total ce va fi plătit de către Client pentru prestarea serviciului de furnizare gaze naturale conform prezentului Contract, format din prețul de bază al gazelor naturale la care se adaugă sumele de mai jos. Prețul de bază al gazelor naturale este stabilit cu fiecare Client casnic în Oferta de furnizare gaze naturale acceptată de acesta și se poate modifica conform procedurilor din prezentul articol. La prețul de bază al gazelor naturale **se adaugă** contravaloarea abonamentului, tarifele reglementate de transport, sistem și distribuție - în funcție de zona de distribuție și TVA, precum, taxa de înmagazinare ce va fi calculată conform legislației în vigoare doar pentru perioada octombrie-martie și alte eventuale tarife reglementate introduse prin acte normative aplicabile pe perioada de consum. În situația în care Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei ajustează tarifele reglementate pentru furnizarea gazelor naturale prețul contractului se va modifica corespunzător de la data la care aceste tarife sunt aprobate sau modificate fără îndeplinirea altei proceduri. Ele vor apărea pe factura Clientului ce urmează datei intrării lor în vigoare.

Modificarea prețului contractului poate avea loc, dar fără a se limita la următoarele situații: schimbarea modalității de calcul și stabilire a prețului și a tarifelor reglementate și/sau a condițiilor de tranzacționare a gazelor naturale sau eliminarea prețului reglementat, introducerea unor noi impozite sau taxe, o schimbare a modalităților de impunere sau taxare, o majorare/ diminuare a oricăror dintre impozitele, tarifele și taxele existente ori o schimbare a metodologiei avute în vedere la data încheierii prezentului Contract, privind fundamentarea sau recomandarea și/sau aplicarea elementelor utilizate la stabilirea Prețului de Contract.

Dacă apare oricare din situațiile de mai sus care duce la modificarea Prețului Contractului, Vânzătorul va notifica acest fapt Cumpărătorului cu 30 zile înainte de data aplicării noilor condiții de preț. În această perioadă, Cumpărătorul care nu acceptă noul preț va putea denunța contractul și va proceda la schimbarea furnizorului. Începând cu data notificată pentru intrarea în vigoare a noului preț, consumurile aferente contractelor aflate în derulare vor fi facturate în noile condiții de preț.

## **Art. 6 FACTURAREA ȘI PLATA**

Facturarea gazelor naturale furnizate la locul de consum al Clientului casnic se realizează de către Furnizor lunar pe baza consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, aferent perioadei de facturare și a prețului de contract prevăzut în contract, valabil în perioada de facturare.

**6.1** Furnizorul emite factura pentru fiecare loc de consum al Clientului casnic sau, cu acordul părților, pentru mai multe locuri de consum ale acestuia, indicând separat consumul de gaze naturale facturat și valoarea de plată pentru fiecare loc de consum în parte.

**6.2** Stabilirea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, ce reprezintă cantitatea de energie furnizată aferentă perioadei de facturare, se realizează prin înmulțirea cantității de gaze naturale, exprimată în metri cubi (mc), aferentă perioadei de facturare, cu puterea calorifică superioară a acestora, aferentă perioadei de facturare, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

**6.3** Cantitatea de gaze naturale furnizată Clientului casnic se măsoară prin intermediul echipamentului de măsurare de către operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei. În cazul în care se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, cantitatea de gaze naturale furnizată la locul de consum se recalculează conform prevederilor legislației în vigoare.

**6.4** Facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale operatorului se realizează, după caz:

- a) pe baza consumului efectiv de gaze naturale, determinat **prin autocitirea indexului** echipamentului de măsurare de către Clientul casnic și transmiterea acestuia în intervalul de timp și în condițiile comunicate de Furnizor;
- b) pe baza programului de consum menționat de Clientul casnic în Cererea de încheiere contract, care

se preia doar în situația în care Clientul casnic nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de Furnizor.

**6.5** Furnizorul va emite o factura fiscală în primele 3 zile ale lunii următoare fiecărei luni de livrare, dar nu mai târziu de data de 15 a lunii următoare lunii de consum și se transmite conform opțiunilor Clientului casnic din Cererea de încheiere Contract.

**6.6** Sumele facturate de către Furnizor în baza Contractului și a prevederilor legale vor fi achitate de Consumator în data de 30 a lunii ce urmează lunii de consum. În cazul în care pe perioada derulării prezentului Contract, sumele aferente facturilor emise de Furnizor nu sunt achitate de către Consumator la scadență, acesta din urmă are la dispoziție un termen de 15 zile calendaristice ("termen de grație") de la data scadenței în care are posibilitatea să le plătească fără nici un efect asupra valabilității Contractului de furnizare. Dacă sumele facturate nu sunt achitate până la expirarea perioadei de grație, Consumatorul pierde beneficiul perioadei de grație și va datora penalități cu ziua următoare datei scadente până la achitarea integrală a debitelor.

În cazul încetării Contractului din culpa sau inițiativa Clientului, Furnizorul este în drept să factureze energia electrică estimată a fi consumată de la data ultimei facturi până la data încetării Contractului. Această factură nu mai beneficiază de termen de plată și este scadentă în termen de 3 zile de la emitere.

**6.7** Transmiterea facturii se va realiza conform celor bifate de Clientul casnic în cererea de încheiere contract de furnizare gaze naturale.

**6.8** În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul se consideră împlinit în ultima zi lucrătoare anterioară scadenței.

**6.9** Plata contravalorii gazelor naturale se va efectua în lei, prin **transfer bancar** într-unul dintre conturile Furnizorului menționate în factură **sau online** pe [tinmar.ro](https://tinmar.ro), sau prin **mandat poștal**.

**6.10** Sumele plătite în plus se vor restitui Clientului casnic în termen de zece zile de la data solicitării în scris a acestuia.

**6.11** Clientul casnic are dreptul de a contesta facturile greșite în termen de zece zile de la primire. Obligația de plată se suspendă până la clarificarea și soluționarea aspectelor ce au condus la contestarea facturilor.

## **Art. 7 RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

**7.1** Pentru neachitarea de către Clientul casnic, la împlinirea termenului de grație menționat la art. 6.6 de mai sus, a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, Furnizorul are dreptul să ia, succesiv, următoarele măsuri:

- a)** să dispună, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic, limitarea furnizării gazelor naturale, cu un preaviz de cel puțin 3 zile calendaristice;
- b)** să transmită preaviz prin care anunță Clientul casnic că urmează să întrerupă furnizarea la locul de consum, în termen de 15 zile calendaristice;
- c)** să întrerupă efectiv furnizarea gazelor naturale la locul de consum al Clientului casnic după trecerea termenului de 15 zile, dacă în acest termen Clientul casnic nu a achitat integral orice sumă datorată Furnizorului din contractul de furnizare gaze naturale;
- d)** să transmită preaviz de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea unui preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice;
- e)** rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale.

**7.2** La cererea Clientului casnic, Furnizorul poate, după caz:

- a)** să ofere o modalitate alternativă de efectuare a plății, pentru Clientul casnic care se confruntă cu dificultăți la efectuarea plății facturii prin modalitățile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;
- b)** să negocieze cu acesta un plan de eşalonare a sumelor datorate de Clientul casnic care se confruntă cu dificultăți financiare la plata facturii, situație în care perioada de eşalonare la plată se stabilește de Furnizor în funcție de quantumul obligațiilor de plată și de capacitatea financiară de plată a Clientului casnic.

**7.3** În termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data încetării Contractului de furnizare a gazelor naturale, Furnizorul are obligația de a transmite Clientului casnic factura cu decontul final de lichidare.

În situația în care decontul final de lichidare conține un sold pozitiv, Clientul casnic are obligația să achite contravaloarea facturii până la termenul scadent.

În situația în care decontul final de lichidare conține un sold negativ, Furnizorul are obligația să returneze Clientului casnic suma datorată, în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

## Art. 8 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

### 8.1 Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să încaseze de la Clientul casnic contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în Contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu acesta;
- b) să perceapă Clientului casnic dobânzi penalizatoare pentru întârzierea în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în articolul 6 de mai sus;
- c) să analizeze cererea Clientului casnic și să decidă oportunitatea de a oferi o modalitate alternativă de efectuare a plății facturii, în situația în care acesta se confruntă cu dificultăți în efectuarea plății prin modalitățile prevăzute în art 7.2, respectiv de a negocia cu acesta un plan de eşalonare la plată a sumelor datorate de către Clientul casnic care se confruntă cu dificultăți financiare la plata facturii;
- d) să solicite operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în vederea întreruperii/limitării/reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al Clientului casnic în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- e) să încaseze de la Clientul casnic tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în Contractul de furnizare a gazelor naturale și după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
- f) să rezilieze Contractul de furnizare a gazelor naturale în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al Clientului casnic asupra locului de consum, în situația neachitării de către Clientul casnic a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în condițiile prevăzute în art. 6 precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, rezilierea din inițiativa Furnizorului se efectuează cu transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice;
- g) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de regulamentul de furnizare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

### 8.2 Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să asigure oferte-tip cel puțin pentru clienții casnici cu consum mic de gaze naturale aflați în portofoliul propriu;
- b) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, prețurile/tarifele practicate, după caz, precum și privind condițiile generale de acces și de utilizare a serviciilor oferite, în vederea realizării activității de informare a clienților casnici, în situația în care se publică oferte-tip de furnizare a gazelor naturale, se va afișa pe pagina principală a propriului site, la un loc vizibil, un link direct, cu o denumire sugestivă, către aceste oferte-tip;
- c) să desfășoare activitatea de furnizare a gazelor naturale pe bază de contracte de furnizare a gazelor naturale încheiate cu clienții casnici, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei;
- d) să asigure preluarea de la operator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale;
- e) să factureze Clientului casnic contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în Contractul de furnizare a gazelor naturale;
- f) să factureze Clientului casnic contravaloarea consumului de gaze naturale furnizate la locul de consum în regim de ultimă instanță, în conformitate cu reglementările aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei;
- g) să transmită, la cererea Clientului casnic, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- h) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/ limitate ca urmare a neîndeplinirii de către Clientul casnic a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării Clientului casnic cu condiția permiterii de către Clientul casnic a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum, Clientul casnic trebuie să anexeze solicitării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;
- i) să notifice Clientul casnic , în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare și/sau

completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și orice majorare a prețului/tarifului practicat, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să informeze Clientul casnic, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;

**j)** să notifice Clientului casnic orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;

**k)** să permită Clientului casnic schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile calendaristice de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;

**l)** să transmită Clientului casnic un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

**m)** să transmită operatorului solicitările primite de la Clientul casnic al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, în situația în care, pentru locul de consum, contractul cu operatorul este încheiat de Furnizor;

**n)** să transmită, la cererea Clientului casnic, informațiile privind costul actual și cel estimat cu gazele naturale, în timp util și într-un format ușor de înțeles, care să îi permită acestuia să compare diferite oferte în condiții identice/similare;

**o)** să transmită, la cererea Clientului casnic, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;

**p)** să transmită, la cererea Clientului casnic, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

**r)** să pună la dispoziția unui furnizor de servicii energetice, în baza solicitării scrise a Clientului casnic, datele privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

**s)** orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de regulamentul de furnizare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

## **Art. 9 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI CASNIC**

### **9.1 Clientul casnic are următoarele drepturi:**

**a)** să își aleagă Furnizorul și să accepte o ofertă-tip publicată de către acesta;

**b)** să încheie cu Furnizorul ales, contract/contracte de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea cerințelor minime contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

**c)** să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia, inclusiv în situația în care contractul este încheiat prin intermediari;

**d)** să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, datele de contact ale punctului unic de contact al Furnizorului;

**e)** să denunțe, în mod gratuit, Contractul de furnizare a gazelor naturale în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de Furnizor;

**f)** să solicite Furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

**g)** să înainteze o plângere Furnizorului propriu referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum și să beneficieze de un standard ridicat de soluționare a plângerilor, conform procedurii-cadru aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, în cazul în care Clientul casnic nu este mulțumit de soluția dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanței competente;

- h)** să primească penalitățile/compensițiile suportate de către Furnizor/operator pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei;
- i)** să denunțe unilateral Contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, și să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile calendaristice de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei;
- j)** să primească de la Furnizor decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;
- k)** să solicite Furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea Contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, solicitarea Clientului casnic trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, CLC/adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile, opțiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevăzut în anexa la prezentul regulament și modalitatea aleasă de Clientul casnic pentru transmiterea datelor solicitate;
- l)** să solicite Furnizorului informații privind valoarea facturilor emise în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;
- o)** orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de regulamentul de furnizare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

## **9.2 Clientul casnic are următoarele obligații:**

- a)** să notifice Furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în Contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;
- b)** să achite integral factura scadentă reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute la art. 6.6;
- c)** să achite dobânzile penalizatoare solicitate, după caz, de Furnizor pentru întârzierea în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în art 6.6;
- d)** să achite Furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării la locul de consum și să constituie o garanție financiară dacă este cazul, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în Contractul de furnizare a gazelor naturale și după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
- e)** să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Clientului casnic. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea activității se comunică Clientului casnic în vederea acordării accesului. Reprezentantul operatorului are obligația să prezinte Clientului casnic legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită acces pe proprietatea Clientului casnic;
- f)** să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa;
- g)** să sesizeze imediat la numărul de telefon pus la dispoziție de operator, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale;
- h)** să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa Clientului casnic sau ca urmare a unei reclamații din partea Clientului casnic, care s-a dovedit neîntemeiată;
- i)** să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculată pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;
- j)** să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei;
- k)** să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare numai prin intermediul

operatorilor economici autorizați de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, conform reglementărilor tehnice specifice aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei;

**l)** să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea și repararea acestora prin intermediul unor operatori economici autorizați de organisme abilitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;

**m)** orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, **de regulamentul de furnizare**, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

## **Art. 10 ALTE DREPTURI ALE PARTICIPANȚILOR LA PIAȚA GAZELOR NATURALE**

**10.1** Operatorul de sistem are dreptul să întrerupă alimentarea cu gaze naturale a Clientului casnic în următoarele cazuri:

**a)** la cererea Clientului casnic, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Clientului casnic sau ale operatorului de sistem;

**b)** în cazul întreruperilor planificate, pentru timpul strict necesar executării lucrărilor de întreținere și reparații, cu anunțarea prealabilă a clienților casnici;

**c)** pentru perioada necesară remedierii defecțiunilor intervenite la instalațiile operatorului de sistem;

**d)** în cazul nepermiterii accesului reprezentantului operatorului de sistem în scopul de a monta-demonta, a sigila, a întreține, a verifica sau a citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a verifica și de a remedia defecțiunile intervenite la instalațiile operatorului, când acestea se află pe proprietatea Clientului casnic, pe baza unei înștiințări scrise transmise Clientului casnic;

**e)** în cazul nerespectării de către Clientul casnic a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea Clientului casnic, conform legislației în vigoare;

**f)** în cazul intervențiilor asupra sistemelor de alimentare cu gaze naturale, cu excepția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, de către persoane neautorizate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;

**g)** în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;

**h)** în cazul în care aparatele/instalațiile de utilizare nu respectă prevederile legislației în vigoare și pot pune în pericol securitatea persoanelor și integritatea bunurilor, după certificarea neconformităților de către un operator economic autorizat de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, altul decât operatorul de sistem;

**i)** în cazul neasigurării de către Clientul casnic a condițiilor impuse de legislația în vigoare pentru funcționarea în condiții de siguranță și securitate a instalațiilor de utilizare;

**j)** în cazul neprezentării actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei;

Clientul casnic nu poate solicita penalități Furnizorului/operatorului de sistem pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situațiile prevăzute la aliniat.

**10.2** Întreruperile în furnizarea gazelor naturale mai pot interveni în următoarele situații:

**a)** întreruperi planificate, situație în care furnizarea gazelor naturale la Clientul casnic este întreruptă temporar, ca urmare a necesității efectuării de către operatorul de sistem a unor lucrări de întreținere și/sau de reparații conform unui program planificat;

**b)** întreruperi neplanificate, situație în care furnizarea gazelor naturale la clienții casnici este întreruptă temporar, ca urmare a unei situații de urgență sau a altei cauze neplanificate;

**c)** întreruperi pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor sale.

**d)** alte cazuri specificate în contractele de furnizare a gazelor;

**e)** în alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

## **ART. 11 GARANȚII**

În cazul Clientului casnic căruia i-a fost întreruptă furnizarea gazelor naturale la locul de consum pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, Furnizorul are dreptul să solicite acestuia constituirea unei garanții financiare egale cu valoarea consumului aferent a 2 luni contractuale din perioada rece.

De asemenea Clientul casnic poate fi obligat să constituie în favoarea Furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel

indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

## Art. 12 MODIFICAREA CIRCUMSTANȚELOR

În contextul prezentului contract, prin modificare de circumstanțe se înțelege: legiferarea, intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice cerință legală, normă, metodologie sau recomandare a unei autorități ori aplicarea unei noi cerințe legale, norme, metodologii sau recomandări a unei autorități, care nu erau în vigoare la data semnării acestui Contract.

Dacă apare o modificare de circumstanțe, Vânzătorul va notifica acest fapt Cumpărătorului cu 15 zile înainte de data aplicării noilor condiții de preț datorate modificării de circumstanțe. Cumpărătorul care nu acceptă noul preț va putea denunța contractul până cel mai târziu cu o zi înainte de data propusă pentru aplicarea noului preț. În acest caz, în termen de 21 de zile de la data denunțării, Cumpărătorul va trebui să procedeze la schimbarea Furnizorului. În caz contrar, după trecerea celor 21 de zile consumul înregistrat de Cumpărător va fi facturat la noul preț.

În cazul în care Cumpărătorul **nu denunță contractul, noul preț se va aplica de la data menționată în notificare.**

## Art. 13 ÎNCETAREA CONTRACTULUI

**13.1** Contractul de furnizare gaze naturale încetează în oricare din următoarele situații:

- a) prin acordul de voință al părților contractante;
- b) prin renunțarea la contract de către Clientul casnic, în termen de 14 zile de la data la care contractul se considera încheiat;
- c) prin denunțarea unilaterală de către oricare dintre părți cu respectarea unui preaviz de 21 de zile;
- d) prin denunțare de către Clientul casnic în cazul schimbării furnizorului cu respectarea unui preaviz de 21 de zile;
- e) prin reziliere de către una dintre părțile contractante, din culpa celeilalte părți.

**13.2** Contractul poate fi reziliat de Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte de încetare, în următoarele situații:

- a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;
- b) Contractul nu respectă prevederile actelor normative în vigoare.

**13.3** Contractul poate fi reziliat de Furnizor, în următoarele situații:

- a) neplata facturilor, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
- b) Clientul pierde dreptul de folosință (calitatea de deținător/chiriaș/concesionar) al locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului și rezilierea produce efecte în termen de 5 zile de la această dată sau de la data la care Furnizorul a luat la cunoștință de acest fapt;
- c) Clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent, cu ocazia intrării în vigoare de reglementări noi care necesită actualizarea contractului. Contractul se reziliază cu respectarea unui preaviz de 5 zile;
- d) a locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului este întreruptă alimentarea cu gaze naturale, ca urmare a nerespectării de către Client a obligațiilor ce-i revin în baza Contractului; În cazul în care Clientul nu efectuează plata integrală a gazelor naturale consumate și a penalităților calculate, taxele de deconectare/reconectare și orice sumă născută din contractul de furnizare gaze naturale, în cel mult 15 zile de la data la care a fost deconectat, Furnizorul are dreptul să rezilieze unilateral Contractul fără alte notificări și fără respectarea vreunei proceduri;
- e) nedepunerea garanțiilor solicitate de Furnizor conform prevederilor prezentelor Condiții Standard sau în baza prevederilor legale, în acest caz contractul se reziliază cu respectarea unui preaviz de 5 zile;
- f) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

Dacă la încetarea Contractului Furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea Contractului, acestea se compensează cu sumele datorate de Client Furnizorului, iar diferența se returnează Clientului de către Furnizor în condițiile stabilite prin Contract, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la emiterea facturii cu decontul final.

## Art. 14 NOTIFICĂRI/SOLICITĂRI/COMUNICĂRI

Orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:

- a) în scris, la sediul Furnizorului din București, Calea Floreasca nr. 246 C, etaj 17, Sector 1;
- b) prin email, la adresa [contact@tinmar.ro](mailto:contact@tinmar.ro).

Informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a gazelor naturale prestate de către Furnizor pot fi obținute de către Client la numărul de telefon **+40 31 9797** sau accesând pagina web a Furnizorului [tinmar.ro](http://tinmar.ro).

**Indexul autocitit** al contorului se poate transmite de către Client: prin telefon **0800 410 065 (TelVerde)**;

Sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu gaze naturale se comunică telefonic de către Client la numărul de telefon dedicat, înscris pe factura emisă de Furnizor.

Orice notificare/comunicare din partea Furnizorului către Client se transmite la adresa de corespondență/domiciliu/sediu și/sau adresa de e-mail menționate în Contract.

## **Art. 15 PROTECȚIA DATELOR**

Prin semnarea Contractului de furnizare gaze naturale, Clientul casnic își exprimă acordul expres pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către TINMAR energy și de partenerii contractuali ai acestuia atât în scopul încheierii și derulării contractului de furnizare gaze naturale cât și pentru a primi informații cu caracter comercial în scopuri de marketing și comercializare a produselor și serviciilor TINMAR energy și a partenerilor acestuia, prin orice mijloc de comunicare, fiind aplicabile prevederile legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație acestor date.

Datele cu caracter personal, avute în vedere, reprezintă orice informație referitoare la Clientul casnic, cuprinse în Condițiile Speciale ale Contractului de furnizare gaze naturale, în Cererea de încheiere contract și în orice alt document care a fost transmis către Furnizor referitor și în legătură cu furnizarea gazelor naturale.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către TINMAR energy presupune orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea adaptarea ori modificarea extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

Datele înregistrate sunt utilizate de TINMAR energy, companiile din grupul TINMAR și partenerii contractuali ai Furnizorului, cu bună credință, în scopuri legitime și cu respectarea cerințelor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii ilegale sau accidentale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat precum și împotriva oricărei forme de prelucrare ilegală.

Conform legii 677/2001, Clientul casnic beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Totodată are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale care îl privesc și să solicite ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul poate adresa o cerere scrisă, datată, semnată și transmisă la adresa de email [cc@tinmar.ro](mailto:cc@tinmar.ro).

Un eventual refuz al Clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal se va reflecta numai asupra prelucrării în scop de marketing, reclamă și publicitate, măsurarea gradului de mulțumire a Clientului față de serviciile prestate de TINMAR. Refuzul nu se va aplica în ceea ce privește executarea Contractului de furnizare gaze naturale, colectarea debitelor, recuperarea creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță, scopuri statistice, distribuirea de corespondență către Client.

Prevederile Contractului de furnizare gaze natural se completează cu prevederile legale aplicabile.

 **TINMAR ENERGY S.A.**

## DEFINIREA UNOR TERMENI

### DEFINIREA TERMENILOR

**Aprobări** - avize, licențe, consimțăminte și autorizații deja acordate sau care vor fi acordate de o autoritate;

**Cerința legală** - orice act cu caracter normativ emis de Parlamentul României;

**Cumpărător** - persoană fizică sau juridică, română sau străină, care are deplină libertate de a cumpăra gaze naturale de la Furnizor, având acces la rețelele de transport și/sau transport;

**Furnizor** - persoană juridică română sau străină, titulară a licenței de vânzare gaze naturale;

**Capacitatea totală contractată** – cantitatea totală de gaze naturale prevăzută de prezentul contract și în Anexa 2 exprimată în MWh;

**Cantitate consumată/preluată** - cantitatea de gaze naturale efectiv preluată și/sau consumată de Cumpărător, înregistrată de aparatele de măsurare, la finalul lunii de livrare;

**Cantitate totală preluată** – cantitatea de gaze naturale efectiv preluată și/sau consumată de Cumpărător certificată în baza Procesului Verbal întocmit între operatorul licențiat al sistemului de distribuție (în cazul în care Cumpărătorul este racordat într-un sistem de distribuție gaze naturale) sau operatorul sistemului de transport (în cazul în care Cumpărătorul este racordat direct în Sistemul Național de Transport) și Cumpărător la sfârșitul contractului;

**Codul Rețelei** - reglementarea condițiilor și regulilor de utilizare a Sistemului Național de Transport al gazelor naturale în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

**Consum fraudulos** - consum bazat pe înșelăciune, în vederea obținerii unui folos material injust, de natură să creeze un prejudiciu;

**Lună de livrare** – perioada de timp egală cu o lună calendaristică în care Furnizorul livrează/predă și Cumpărătorul consumă/preia o cantitate determinată de gaze naturale, înregistrată de aparatele de măsură;

**Metru cub [m<sup>3</sup>]** - cantitatea de gaze naturale care ocupă volumul de 1 m, la temperatura de 15 oC, și presiunea de 1,01325 bar;

**Putere calorică superioară (PCs) [kWh/m<sup>3</sup>]** - cantitatea de căldură care se eliberează prin arderea completă în aer a unei cantități specificate de gaz, încât presiunea la care reacția are loc rămâne constantă și toți produșii de ardere să fie aduși la aceeași temperatură specificată ca și reactanți, toți acești produși fiind în stare gazoasă cu excepția apei formată prin combustie, care este condensată la starea lichidă la temperatura menționată mai sus;

**Energie [MWh]** - cantitatea de energie consumată de un aparat ce funcționează cu gaze naturale, în funcție de timpul său de utilizare. Această energie ce rezultă din arderea gazelor naturale este folosită direct pentru încălzire sau în proces tehnologic;

**Punct de livrare** - în contextul prezentului contract, reprezintă locul de consum al Cumpărătorului;

**Punct de predare/preluare** - în contextul prezentului contract, locul convenit în care Furnizorul predă, și Cumpărătorul preia cantitățile de gaze contractate, punctul în care gazele naturale trec din proprietatea Vănzătorului în cea a Cumpărătorului;

**Sistem Național de Transport (SNT)** - sistemul de transport al gazelor naturale în regim de înaltă presiune, compus din ansamblul de conducte magistrale, precum și din toate instalațiile, echipamentele și dotările aferente, care asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de exploatare sau a celor provenite din înmagazinări și/sau import,

**Servicii de transport** - activitatea de vehiculare a gazelor naturale prin Sistemul Național de Transport;

**Servicii de distribuție** - activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de distribuție în regim de presiuni de până la 6 bari inclusiv;

**Sistem de distribuție** - rețea de distribuție, respectiv ansamblul compus din conducte, instalații de reglare – măsurare, aparate și accesorii care funcționează la presiunea de lucru de până la 16 bari inclusiv, cu excepția instalației de utilizare;

**Operator de distribuție** - persoană juridică, titular al licenței de distribuție, în condițiile prezentei legi care are ca specific activitatea de distribuție a gazelor naturale, într-una sau mai multe zone delimitate;

**Operator de transport** - persoană juridică, titular al licenței de transport, în condițiile prezentei legi având ca obiect de activitate transportul gazelor naturale;

**Tarif de transport** - tarif reglementat pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare;

**Tarif de distribuție** - tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distribuție, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare;

**Capacitate rezervată** - menținerea unei părți din capacitatea disponibilă de transport/ distribuție/ înmagazinare la dispoziția utilizatorilor în vederea transportului/distribuției/înmagazinării unei cantități de gaze naturale determinate, necesară în vederea realizării serviciilor de

transport/distribuție/înmagazinare, Zi - în contextul prezentului contract, se consideră ziua calendaristică;

**Zi gazieră** – perioada de timp cuprinsă între ora 06.00 AM și ora 06.00 AM a zilei următoare;

**An gazier** - perioada de timp cuprinsă între 1 iulie a.c. și 30 iunie anul următor;

**Client casnic** – Client casnic care cumpara gaze naturale pentru consumul casnic propriu, precum și:

a) clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării individuale și/sau apartamente de bloc, cu contorizare individuală;

b) clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării și/sau apartamente de bloc, cu contorizări comune;

c) imobilele cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate, aflate în administrarea unor persoane juridice de drept public sau privat, inclusiv centrele rezidențiale pentru persoane cu handicap, căminele pentru persoane vârstnice, centrele de plasament, centrele de primire a copilului în regim de urgență, centrele maternale, internatele școlare, căminele studențești, în care se utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit.