Cerere încheiere contract de furnizare energie electrică

Subsemnatul(a)_____,

cu domiciliul în Localitatea __, Str. __, Nr. _____, Bl. _, Sc. _, Et. _, Ap. _, Județ/Sector__,

Telefon: _____, E-mail: _____

Solicit încheierea contractului de furnizare a energiei electrice conform ofertei TINMAR standard simplu pentru locul de consum situat la:

☐ Adresa de domiciliu

☐ Altă adresă: Localitatea ....., Str ..... ,

Nr. ....., Bl. ....., Sc. ....., Et. ....., Ap. ....., Județ/Sector ..... ,

Codul de identificare a locului de consum: ,

_____

Îl găsiți pe factura actuală sub denumirea de: Cod punct măsură/cod ENELTEL/cod loc consum

Numele furnizorului actual: ,

Titularul actual al contractului de energie este:

☐ Subsemnatul(a), ☐ Alt titular:

Index contor _____ la data:,

_____

Consum mediu / zi: _____ kWh/zi , Consum mediu / lună: kWh/lună

Solicit comunicarea corespondenței (facturi, notificări, preavize) prin:

_____

E-mail:

Telefon:

☐ Adresa de domiciliu; ☐ Adresa locului de consum; ☐ Altă adresă:

Localitatea ....., Str. ..... ,

Nr. ....., Bl. ....., Sc. ....., Et. ....., Ap. ....., Județ/Sector.....

Documente atașate cererii de contract:
 Copie act de identitate

Cunoscând dispozițiile Codului Penal cu privire la falsul în declarații, declar pe propria răspundere:

[ ] Documentele prezentate la încheierea contractului de furnizare sunt conforme cu originalul și informațiile declarate în prezenta cerere sunt reale.

[ ] La locul de consum pentru care solicit contract se desfășoară numai activități casnice.
Folosesc în mod legal imobilul de la locul de consum pentru care solicit contract având calitatea de : [ ] proprietar, [ ] unic moștenitor, [ ] comoștenitor, [ ] soț, [ ] chiriaș, [ ] beneficiar rentă viageră *(vă rugăm bifați varianta care vi se aplică)*

[ ] nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, sunt de acord cu rezilierea unilaterală a contractului prin simpla notificare trimisă de furnizor în acest sens, fără a mai fi necesară îndeplinirea nici unei alte proceduri sau intervenția instanțelor de judecată.

[ ] Accept expres oferta de furnizare energie electrică TINMAR standard simplu primită de la societatea TINMAR energy.

 Am luat la cunoștință condițiile de asigurare și sunt de acord cu încheierea asigurării în condiţiile prevăzute în oferta de furnizare a energiei electrice.

- La data semnării prezentei cererii ***AM*** ***NU AM*** calitate de salariat. Informația este necesară pentru activarea produsului de asigurare în caz de somaj și concediu medical.

Deasemenea declar pe proprie răspundere că am primit notificarea privind prelucrarea datelor cu character personal de la TINMAR energy și că:

[ ] Sunt de acord în mod expres și necondiționat cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către TINMAR energy și împuterniciții acestuia sau terțe persoane partenere TINMAR energy, în scopul încheierii, derulării și încetării contractului de furnizare energie electrică, a contractului de asigurare cu Groupama Asigurări și a oricărui alt contract, pentru a beneficia de avantajele ofertei acceptate.

. ..... (Semnătură client)

În lipsa acestui acord , contractul dvs. NU poate produce efecte. TINMAR energy va folosi acest acord în scopurile detaliate în notificarea primită împreună cu această cerere.

 Sunt de acord în mod expres cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către **TINMAR energy** pentru a primi informații și materiale publicitare privind campaniile furnizorului sau partenerilor acestuia, de care aș putea beneficia.

. ..... (Semnătură client)

Acest acord nu afectează valabilitatea contractului de furnizare energie electrică. Acordul poate fi retras oricandprin trimiterea unei solicitări în acest sens la adresa: contact@tinmar.ro

Mandatez în mod expres furnizorul TINMAR ENERGY S.A. să mă reprezinte cu drepturi depline, în relația cu furnizorul actual și cu operatorul de rețea pentru îndeplinirea oricăror acte de procedură și pentru întocmirea, semnarea, depunerea și ridicarea oricărui și tuturor documentelor necesare îndeplinirii prodedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică.

Semnătura:
Data completării: .....
Numele și prenumele: _____

Contract de furnizare energie electrică consumator casnic eligibil
Condiţii GENERALE

Articolul. 1 Obiect:
Prezentele Condiţiil Generale pentru furnizarea energiei electrice la clienţii finali ai Furnizorului TINMAR ENERGY S.A („T.E") reprezintă, împreună cu Oferta şi Cererea de încheiere contract, cadru contractual care reglementează modul de încheiere, derulare şi încetare a relaţiilor dintre Furnizor deţinător al licenţei de furnizare energie electrică nr. 1809/2015 şi Consumatorul-Client Casnic. Totodată sunt stabilite drepturile şi obligaţiile părţilor contractuale precum şi ale Distribuitorului de energie din fiecare regiune, în calitate de Operator de Reţea (OR), în vederea asigurării alimentării cu energie electrică a locurilor de consum ale Clientului pentru care „T.E" prestează activitatea de furnizare a energiei electrice pe baza Contractului şi care sunt racordate la reţeaua electrică a OR.

Articolul. 2 Dispoziţii generale:
„T.E" publică pe site-ul propriu forma actualizată a Condiţiilor Generale şi le pune la dispoziţia Clientului, la cererea acestuia, pe suport hârtie.

1. În cuprinsul Condiţiilor Generale, termenul Client se referă la consumatorul casnic aşa cum este definit de legislaţia în vigoare.
2. Client poate fi atât proprietarul locului de consum cât şi titularul dreptului de folosinţă asupra locului de consum (chiriaş/comodatar/ uzufructuar).
3. Dacă cererea de încheiere Contract este întocmită de către chiriaş/comodatar/persoana care foloseşte în mod legal imobilul de la locul de consum fără a deţine documente, acesta trebuie să prezinte contractul de închiriere în care exista clauza specială prin care Proprietarul este de acord cu încheierea de către Chiriaş a contractului de furnizare pentru locul de consum sau acordul proprietarului, în forma simplă, pentru încheierea contractului de furnizare energie electrică de către titularul dreptului de folosinţă sau declaraţia pe proprie răspundere privind dreptul de folosinţă a imobilului. Acesta poate încheia contract de furnizare doar condiţionat de depunerea unei garanţii de plată în numerar în valoare de 200 de lei.
4. Contravaloarea garanţiei va fi virată sau depusă în contul Furnizorului TINMAR ENERGY SA **RO85BTRLRONINCS000773301** deschis la Banca Transilvania înainte de începerea livrării energiei electrice. Clientul va menţiona în mod expres natura sumei virată/depusă.

Articolul. 3 Preţ Contract:

1. Preţul contractului este stabilit cu fiecare consumator final în Oferta de furnizare energie electrică ce formează împreună cu Cererea de încheiere Contract, Condiţiile Speciale ale Contractului de furnizare energie electrică. Prevederile contractuale se completeaza cu dispoziţiile Codului Civil şi ale legislaţiei specifice în vigoare.
2. În factura emisă Clientului, suplimentar faţă de contravaloarea consumului de energie electrică calculată pe baza valorii tarifelor stabilite prin Contract, se adaugă şi contravaloarea abonamentului, contravaloarea certificatelor verzi, a contribuţiei pentru cogenerare de înaltă eficienţă, a accizei, a TVA precum şi a altor taxe şi impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.
3. În cazul apariţiei unui act normativ de modificare a valorii taxelor/impozitelor prevăzute la alineatul anterior, respectiv de anulare a unei taxe existente/unui impozit existent, noile valori se aplică de drept, de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Clientului prin intermediul facturii. Deasemenea în cazul modificării aspectelor economice şi financiare avute în vedere la stabilirea ofertei, Furnizorul poate modifica contravaloarea abonamentului lunar fără îndeplinirea unei procedure prealabile, noua valoarea fiind menţionată pe factura emisă Clientului.

Certificate Verzi:

Consumatorul final trebuie să plătească şi contravaloarea certificatelor verzi corespunzătoare cotei obligatorii estimâtes de către ANRE pentru perioada de facturare (contravaloarea certificatelor verzi va fi evidenţiată distinct în factură, cu menţionarea temeiului legal), la preţul stabilit conform reglementărilor aplicabile la data facturării.
Factura lunară şi cea de regularizare anuală privind contravaloarea certificatelor verzi se emit în conformitate cu Legea 220/2008, cu modificările şi completările ulterioare. Modificările cotelor sau ale preţurilor medii ponderate se vor reflecta în valoarea certificatelor verzi facturate fără a fi necesară adiţionarea prezentului contract.
După stabilirea de către ANRE a valorii definitive a certificatelor verzi pentru anul anterior (ex: în 2017 pentru 2016) Furnizorul va întocmi o factură de regularizare anuală între valoarea stabilită de către ANRE şi valoarea estimată facturată în cursul anului anterior. Sumele astfel stabilite vor fi achitate de Consumator în termen de 15 zile de la emiterea facturii de către Furnizor sau vor fi remise de către furnizor consumatorului în acelaşi termen. Consumatorul este obligat să achite factura de regularizare a certificatelor verzi chiar dacă la data emiterii acesteia, nu mai are contract în vigoare cu T.E.
Plata certificatelor verzi este o obligaţie legală care subzistă încetării contractului de furnizare energie electrică până la achitarea facturii de regularizare emisă în anul următor celui pentru care se face regularizarea. *Servicii Conexe:*
Consumatorul este obligat să achite costuri conexe serviciului de furnizare a energiei electrice în cazul prestării unor servicii complementare (ex: citiri/deconectări/reconectări la cererea consumatorului, etc.) alte costuri auxiliare datorate opţiunilor Clientului privind transmiterea facturii şi a altor documente.

Articolul. 4 Facturare şi condiţii de plată. Imputaţia plăţii:

1. Contravaloarea consumului de energie electrică activă din factura emisă de Furnizor în temeiul Contractului se calculează pe baza valorii tarifelor stabilite prin Contract, conform algoritmului prevăzut de reglementările în vigoare aplicabile.
2. Factura pentru energia electrică consumată de Client se emite lunar de către Furnizor. Orice modificare a perioadei de facturare se face prin act adiţional la Contract.
3. Factura pentru energia electrică consumată de Client se emite de către Furnizor în primele zile ale lunii pentru luna anterioară dar nu mai târziu de data de 15 a lunii următoare lunii de consum. Orice modificare a intervalului de timp în care se emite factura se va notifica Clientului de către Furnizor odată cu prima factură emisă înainte de aplicarea modificării, fără a fi necesară încheierea unui act adiţional la Contract.
4. Factura se emite de către Furnizor pe baza consumului de energie electrică declarat de Consumator (autocitire).
   În situaţia în care clientul final nu transmite indexul în termenul convenit la art 9.2 pct. 16 de mai jos, cantitatea de energie electrică facturată se stabileşte pe baza unui consum lunar estimat de energie electrică, stabilit conform prevederilor legale
   Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima factură emisă după citirea indexului contorului. Intervalul de citire a contoarelor în vederea emiterii facturii pentru clienţii casnici şi pentru locurile de consum mici poate fi mai mare de o lună, dar fără a depăşi 6 luni.
5. În cazul facturării pe baza autocitirii:
   a) furnizorul facturează valoarea corespunzătoare indexului citit de clientul final şi comunicat furnizorului;
   b) indexul transmis de clientul final este luat în considerare la facturare de către furnizor dacă este transmis în perioada 20-25 a fiecărei luni;
   c) în cazul în care clientul final nu transmite indexul la termenul convenit prin contract, factura se emite pe baza estimării de către furnizor a consumului de energie electrică;
   d) atunci când consideră eronată autocitirea, furnizorul solicită clientului final refacerea autocitirii sau solicită operatorului de măsurare citiri de verificare conform prevederilor contractuale.
6. Sumele facturate de către Furnizor în baza contractului şi a prevederilor legale vor fi achitate de Consumator până în data de 30 a lunii ce urmează lunii de consum. În cazul în care pe perioada derulării prezentului Contract, sumele aferente facturilor emise de Furnizor nu sunt achitate de către Consumator la scadenţă, acesta din urmă are la dispoziţie un termen de 15 zile calendaristice (“termen de graţie”) de la data scadenţei în care are posibilitatea să le plătească. Dacă sumele facturate nu sunt achitate până la expirarea perioadei de graţie, Consumatorul pierde beneficiul perioadei de graţie şi va datora penalităţi începând cu ziua următoarei datei scadente până la achitarea integrală a debitelor.

În cazul încetării contractului din culpa sau inițiativa Clientului, Furnizorul este în drept să factureze energia electrică estimate a fi consumată de la data ultimei facturi până la data încetării contractului. Această factură nu mai beneficiază de termen de plată și este scadentă în termen de 3 zile de la emitere.

7. Plata se consideră efectuată la data înregistrării acesteia în extrasul de cont al Furnizorului.
8. Plata facturii se poate face prin oricare dintre următoarele modalități de plată: virament bancar în contul menționat pe factură, prin mandat poștal, prin orice alta modalitate comunicată de către furnizor și menționată pe factură.
   Modificarea modalităților de plată se notifică Clientului prin intermediul facturii.
9. Factura emisă de Furnizor poate fi contestată de către Client pană la data scadenței. Contestațiile vor fi rezolvate de Furnizor în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
10. Furnizorul este îndreptățit să solicite depunerea unei garanții și consumatorul este obligat să răspundă acestei solicitări în condițiile în care Consumatorul întârzie plata facturii fie 2 luni consecutiv, fie de 3 ori pe o perioadă de 1 an contractual. În această situație contravaloarea garanției este stabilită la contravaloarea consumului aferent a 2 luni contractuale.
11. Sumele achitate de consumator vor acoperi debitele cele mai vechi în urmatoarea ordine: penalități de întârziere energie, contravaloare preț energie în ordinea vechimii sumelor, alte sume.

<u>Articolul.5 Contractare:</u>

1. Pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice pentru un client casnic, acesta trebuie să trimită furnizorului următoarele documente:
   a) cererea de încheiere a contractului cuprinzând datele de contact;
   b) declarația pe propria răspundere că în spațiul respectiv se desfășoară numai activități casnice;
   c) actul de identitate al solicitantului;
   d) actul de proprietate sau alt document care să ateste dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum respectiv.
   În situațiile în care clientul final nu deține un astfel de document sau documentul respectiv nu are caracter definitiv, acesta trebuie să declare în scris pe propria răspundere că folosește legal imobilul ce reprezintă locul de consum al energiei electrice.

Clientul declară pe propria răspundere că documentele trimise în copie sunt conforme cu originalul și că informațiile transmise sunt reale fiind singurul răspunzator pentru corectitudinea acestora.

La imobilele având destinația de locuință cu mai mulți locatari, dar cu o singură instalație de racordare și cu un singur contor de decontare, contractul de furnizare a energiei electrice se încheie, după caz, cu:

a) locatarul în spațiul căruia este montat contorul de decontare sau cu;
b) persoana împuternicită în acest sens de către ceilalți locatari, în cazul în care contorul de decontare este montat în spațiul comun.

La imobilele având destinația de locuință, cu mai mulți locatari, unde există consum de energie electrică în încăperi sau instalații de folosință comună și există contor de decontare dedicat acestui consum, contractul de furnizare a energiei electrice aferent consumului comun se încheie cu proprietarul încăperilor sau instalațiilor în folosință comună sau, după caz, cu:

a) asociația de proprietari;
b) o persoană împuternicită în acest sens.

În cazul în care, într-un loc de consum, energia electrică este utilizată atât pentru activități economice, cât și pentru consum casnic și nu este posibilă sau nu se justifică economic separarea instalațiilor de utilizare, se încheie un singur contract de furnizare. Tipul de contract utilizat va corespunde tipului de consum preponderent, iar tariful utilizat este cel corespunzător tipului de contract.

În cazul decesului unui titular de contract de furnizare, orice succesor poate continua derularea acestui contract, dacă acest lucru nu este contestat de alt succesor, cu obligația achitării facturilor și cu preluarea tuturor responsabilităților ce decurg ca urmare a derulării contractului, inclusiv răspunderea în cazul constatării unor intervenții neautorizate sau defecțiuni ale grupului de măsură. În termen de 30 de zile de la producerea decesului, succesorul respectiv trebuie să anunțe furnizorul despre deces, iar până la stabilirea legală a titlului de proprietate, furnizorul poate să-i ofere un contract de furnizare a energiei electrice pe durată limitată, de cel mult un an, cu posibilitatea de prelungire.

<u>Articolul. 6 Răspunderea contractuală:</u>

1. Consumatorul poate achita factura, fără a datora penalități și în urmatoarele 15 zile ce urmează datei scadente (“perioadă de grație”). Neachitarea facturii de către Client la termenul scadent sau cel mai târziu în termenul de 15 zile de la data scadenței, conduce la facturarea de către Furnizor și plata de către Client a unor dobânzi penalizatoare egale cu 0,1% pe zi de întarziere, calculate de la scadența facturii.

2. Dacă sumele datorate de Client nu au fost achitate până la expirarea termenului de grație menționat la alineatul precedent, Furnizorul transmite Clientului un preaviz de deconectare (document distinct de factură), cu 5 zile inainte de data propusa pentru deconectare prin modalitatea utilizată la transmiterea facturii.
3. Dacă, in perioada de preaviz, Clientul plătește integral sumele datorate până la data limită prevăzută în preavizul de deconectare, Clientul va transmite Furnizorului o copie a documentului prin care face dovada plății sumelor pentru care a fost emis preavizul de deconectare, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.
4. Dacă Clientul nu a plătit sumele datorate până la data limită prevăzută în preavizul de deconectare, la expirarea termenului de preaviz , consumatorul va fi deconectat.
5. În cazul în care Clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data întreruperii alimentării cu energie electrică, Furnizorul are dreptul să rezilieze Contractul, urmând să recupereze sumele datorate de Client prin intermediul instanțelor judecătorești competente.
6. După întreruperea pentru neplată a alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul de consum al clientului final se realizează în termenul prevăzut în Standardul de performanţă pentru serviciul de distribuție a energiei electrice în vigoare, după ce furnizorul a primit de la clientul final dovada efectuării plății integrale a sumei datorate, a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și dovada constituirii/ actualizării/reconstituirii garanției financiare, după caz.
7. Nerespectarea Contractului de către Client poate avea următoarele consecințe:
    a. plata unor dobânzi penalizatoare;
    b. obligația de a constitui garanții financiare;
    c. întreruperea alimentării cu energie electrică;
    d. rezilierea Contractului.
8. Modificarea clauzelor din Contract la inițiativa Furnizorului, se face cu notificarea Clientului cu cel puțin 30 zile înainte de data la care modificările ar urma să intre în vigoare. Prin excepție, în cazul în care modificarea clauzelor Contractului a fost generată de modificarea valorii tarifelor aprobate/avizate de ANRE, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe prima factură emisă de Furnizor după intrarea în vigoare a respectivei modificări.
9. În cazul modificării clauzelor contractuale la inițiativa Furnizorului, inclusiv modificarea prețului energiei electrice, acesta va informa Clientul asupra modificarilor propuse cu 30 de zile inainte de data propusa pentru intrarea in vigoare a noilor conditii contractuale. In conditiile in care Clientul nu acceptă noile condiții contractuale, acesta va denunta contractul si va schimba furnizorul cu respectarea termenului de 21 de zile. Daca Clientul nu procedeaza la schimbarea furnizorului contractul va înceta automat, de plin drept, fără îndeplinirea nici unei alte proceduri si fără intervenția instanțelor de judecată la expirarea termenului de 21 de zile de la data la care ar intra în vigoare noile condiții contractuale.
10. Sesizările/reclamațiile/plângerile/solicitările care vizează/ necesită explicații/intervenții ale OR în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare și contractului de rețea încheiat de OR cu Furnizorul, pot fi transmise de către Client la Furnizor, în baza Contractului. Furnizorul are obligația preluării, transmiterii și urmăririi rezolvări acestora de către OR, în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și contractul de rețea încheiat de OR cu Furnizorul. Furnizorul nu este responsabil de nerespectarea de către OR a obligațiilor sale stabilite în conformitate cu reglementările în vigoare și contractul de rețea încheiat de OR cu Furnizorul.

Articolul. 7 Rambursarea sumelor plătite în plus de către Consumator:

1. Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare trebuie returnate Clientului de către Furnizor, sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Furnizor și se returnează astfel:
    a) Fără costuri suplimentare - prin virarea sumelor în contul Clientului;
    b) Cu costuri suplimentare – prin mandat poștal la adresa locului de consum.
2. Clientul are obligația de a transmite contul bancar Furnizorului sau solicitarea de trimitere a sumei prin mandat postal, în maximum 20 zile de la data emiterii facturii prin care se comunică suma de returnat. În caz contrar suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi emise de Furnizor, corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului
3. În cazul alegerii variantei de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute din suma datorată Clientului.

Articolul. 8 Sistarea temporară a furnizării energiei electrice:

1. Clientul poate conveni cu Furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunțarea Contractului, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar.
2. Clientul va face în acest sens o solicitare în scris către Furnizor cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare.
3. La finalul perioadei de sistare clientul final are obligația să solicite Furnizorului reconectarea locului/locurilor de consum sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte.
4. În lipsa solicitării menționate la alin. 3, Furnizorul prelungește perioada de sistare până la primirea notificării, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care Furnizorul are dreptul să rezilieze Contractul.
5. Clientul care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește Furnizorului contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către OR.
6. Pentru perioada în care este sistată furnizarea energiei electrice, Clientul nu are obligații de plată aferente activității de furnizare și nici aferente serviciilor de rețea.

Articolul. 9 Drepturi și obligații:

9.1 Drepturile Clientului:

a) Să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile Contractului.
b) Să solicite Furnizorului modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze contractuale.
c) Să aleagă una sau mai multe modalități de transmitere a facturii, dintre cele puse la dispoziție de către Furnizor.
d) Să solicite Furnizorului modificarea adresei de primire a facturilor/comunicărilor/notificărilor.
e) Să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de Furnizor și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil.
f) Să solicite Furnizorului modificarea cantităților de energie electrică prevăzute în Convenția de consum încheiată, oricând consideră că acestea nu mai corespund consumului actual, cu condiția ca noile cantități să fie comunicate cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare pentru care urmează a fi aplicate.
g) Să solicite Furnizorului, și să primească de la acesta în mod gratuit, explicații privind valorile facturate.
h) Să schimbe Furnizorul de energie electrică în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.
i) Să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria clienților vulnerabili.
j) Să solicite Furnizorului datele de consum proprii.
k) Să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți din derularea Contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE.
l) Să fie anunțat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, asupra întreruperilor în alimentare programate.
m) Să informeze și să fie informat, prin intermediul Furnizorului sau utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către Furnizor, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul Contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și ale Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.
n) Să denunțe contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții/clauze notificate de către furnizorul de energie electrică.
o) Să solicite furnizorului corectarea facturi emise în baza unui index estimat în situația în care consumul înregistrat de contor este diferit cu mai mult de 20% de cel facturat.
p) Să solicite furnizorului eșalonarea/plată cu întarziere fără deconectare, nici una din aceste situații nu exonerează consumatorul de obligația de plată a dobanzilor penalizatoare calculate de la data scadenței și până la data efectivă a plății.

9.2 Obligațiile Clientului:

a) Să achite integral și la timp toate obligațiile de plată ce îi revin conform contractului, facturilor emise de Furnizor și prevederilor legale în vigoare.
b) Să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în nici un fel la instalația de alimentare.

c) Să comunice în scris furnizorului şi prestatorului serviciului de distribuţie orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului, în caz contrar rămânând total răspunzător.
d) Să respecte clauzele Contractului precum şi obligaţiile care îi revin în calitate de utilizator al reţelei electrice, conform Condiţiilor generale de prestare a serviciului de distribuţie a energiei electrice aprobate prin Ordin al Preşedintelui ANRE.
e) Clientul casnic trebuie să aducă la cunoştinţa Furnizorului în scris, orice schimbare a destinaţiei consumului de energie electrică la locurile de consum care fac obiectul Contractului, în sensul utilizării acesteia pentru activităţi comerciale sau profesionale, cu minim 3 zile lucrătoare înainte de data schimbării. Neanunţarea schimbării destinaţiei consumului de energie electrică dă dreptul Furnizorului de a recalcula contravaloarea acestuia corespunzător noii categorii în care se încadrează şi de a solicita plata de către Client a diferenţei faţă de sumele efectiv plătite de acesta.
f) Să comunice în scris Furnizorului, în termen de 30 de zile, orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii Contractului.
g) Să achite integral şi la termen facturile emise de Furnizor în baza Contractului, inclusiv facturile aferente dobânzilor penalizatoare precum şi facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare, în cazul întreruperii alimentării pentru neplată şi a altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate la cererea sau din culpa sa.
h) Să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecţiune pe care o constată în funcţionarea grupurilor de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul Contractului.
i) Să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire şi verificare metrologică a grupurilor de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa sau la cererea sa.
j) Să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor în vigoare, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică.
k) Clientul noncasnic cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puţin 1 MVA trebuie să transmită Furnizorului prognoze orare de consum, conform prevederilor reglementarilor în vigoare.
l) Să permită prestatorului serviciului de distribuţie, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a serviciului de distribuţie a energiei electrice pentru întreţinere, revizii şi reparaţii executate în instalaţiile acestuia.
m) Clientul este direct răspunzător pentru folosirea de receptoare electrice improvizate sau care influenţează parametri de calitate ai energiei electrice ori care periclitează continuitatea în alimentarea cu energie electrică a altor consumatori, fiind obligat la plată de daune interese corespunzător prejudiciului integral cauzat furnizorului şi/terţilor.
n) Să constituie garanţiile solicitate de Furnizor în condiţiile în care se găseşte în una din situaţiile prevăzute de lege sau de prezentele Condiţii Generale care impun această garanţie.
o) Sa trimita indexul autocitit în perioada 25-30 a fiecarei luni. Indexul trimis în orice alta perioada din luna nu va fi luat în considerare de furnizor.

9.3 Drepturile Furnizorului:

a) Să factureze şi să recupereze de la Client, contravaloarea energiei electrice furnizate, certificate verzi şi alte obligaţii legale sau contractuale.
b) Să factureze şi să recupereze de la Client costurile aferente dobânzilor penalizatoare precum şi cele aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare efectuate în vederea evitării întreruperii alimentării cu energie electrică pentru neplată şi a altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa Clientului.
c) Să iniţieze modificarea şi/sau completarea prin acte adiţionale a Contractului, atunci când apar apar situaţii care impun modificarea ori completarea condiţiilor contractuale.
d) Să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului.
e) Să factureze contravaloarea recalculată a consumului de energie electrică înregistrat pe o perioadă anterioară la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, atunci când constată utilizarea energiei electrice pentru activităţi comerciale sau profesionale.

f) Să emită facturi pe baza cantităţilor de energie electrică prevăzute în Convenţia de consum, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit, iar Clientul nu a transmis indexul autocitit în intervalul 25-30 a fiecărei luni. În cazul în care Furnizorul constată diferenţe semnificative între consumul de energie electrică prevăzut în Convenţia de consum şi cel realizat, acesta poate emite, cel mult o dată pe an, o nouă Convenţie de consum cu cantităţi de energie electrică propuse pe baza realizărilor din ultimii 12 luni, pe care o transmite Clientului. Noua Convenţie de consum se consideră încheiată după 30 de zile de la transmitere, dacă Clientul nu comunică Furnizorului în acest interval de timp o solicitare de modificare a cantităţilor de energie electrică propuse. În cazul în care Clientul solicită în intervalul de timp de 30 de zile de la transmitere, o modificare a cantităţilor de energie electrică propuse de Furnizor, noua Convenţie de consum se consideră încheiată odată cu preluarea de către Furnizor a modificărilor solicitate de Client;
g) Să emită facturi pe estimat, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit iar Clientul nu a transmis indexul autocitit în intervalul de timp stabilit prin Contract.
h) Să solicite Clientului refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea.
i) Să notifice Clientul prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicităţii de citire şi/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adiţional în acest sens la Contract.
j) Să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Clientului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adiţional în acest sens la Contract.
k) Să modifice condiţiile comerciale ale contractului de furnizare energie electrică annual şi/sau în condiţiile în care există riscul apariţiei unei situaţii de criză energetică sau piaţa de energie se confruntă cu o situaţie de criză
l) Să notifice clientului final, în mod transparent şi uşor de înţeles, orice intenţie de modificare a preţului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării şi sfera de aplicare a acesteia, în mod direct şi în timp util, cu cel puţin 30 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării precum şi dreptul acestora de a denunţa unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind preţul de furnizare. In conditiile in care Clientul nu acceptă noile condiţii contractuale, acesta va denunta contractul si va schimba furnizorul cu respectarea termenului de 21 de zile. Daca Clientul nu procedeaza la schimbarea furnizorului contractul va înceta automat, de plin drept, fără îndeplinirea nici unei alte proceduri si fără intervenţia instanţelor de judecată la expirarea termenului de 21 de zile de la data la care ar intra în vigoare noile condiţii contractuale

9.4 Obligaţiile Furnizorului:

a) Să deţină licenţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice şi să respecte prevederile acesteia.
b) Să respecte clauzele Contractului, prevederile Standardului de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum şi orice alte reglementări în vigoare aplicabile.
c) Să solicite OR, în baza contractului de reţea încheiat cu acesta, să asigure puterea şi energia electrică contractată la locurile de consum care fac obiectul Contractului.
d) Să asigure indicatorii de performanţă privind calitatea comercială a serviciilor prestate Clientului în baza Contractului, conform prevederilor Standardului de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
e) Să asigure preluarea de la OR a valorilor de consum înregistrate de grupurile de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul Contractului, la intervalul de timp stabilit prin Contract, în vederea facturării pe baza consumului real de energie electrică.
f) Să factureze Clientului energia electrică consumată şi după caz, puterea electrică contractată la tarifele stabilite prin Contract.
g) Să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informaţii privind istoricul de consum pe ultimele 12 luni calendaristice.
h) Să pună la dispoziţia Clientului, cel puţin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Clientului şi consumul din anul anterior precum şi datele de contact ale unor instituţii cu atribuţii în domeniul îmbunătăţirii eficienţei energetice.
i) Să solicite OR, în baza contractului de reţea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă Clientul este încadrat în categoria clienţilor vulnerabili, conform dispoziţiilor legale în vigoare.
j) Să investigheze reclamaţiile primite de la Client referitoare la calitatea serviciilor prestate în baza Contractului.
k) Să notifice Clientul prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor prevăzute în Contract ca urmare a intrării în vigoare a unui nou ordin/aviz emis de ANRE precum şi cu privire la orice altă modificare a condiţiilor contractuale care nu necesită încheierea unui act adiţional la Contract.

l) Să pună la dispoziţia Clientului mai multe modalităţi de plată a facturilor, dintre care cel puţin una gratuită (încasare fără comision de plată).
m) Să pună la dispoziţia Clientului mai multe opţiuni privind modul de transmitere a facturilor şi a informărilor/notificărilor, printre care şi transmiterea pe cale electronică.
n) Să asigure transmiterea facturilor la Client cu cel puţin 2 zile înaintea datei scadenţei.
o) Să pună la dispoziţia Clientului informaţii cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluţionare a litigiilor/plângerilor.
p) Să pună la dispoziţia Clientului numărul de telefon pentru clienţi (cu funcţionare minim 8 ore în zilele lucrătoare) precum şi următoarele informaţii: adresă, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet.
q) Să informeze Clientul prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru clienţi şi a programului de funcţionare a acestuia, precum şi asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OR a reclamaţiilor privind deranjamentele (call center cu funcţionare permanentă).
r) Să verifice în cel mai scurt timp situaţiile deosebite sesizate de Client şi să răspundă în termenul legal la toate solicitările/sesizările/reclamaţiile/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
s) Să solicite OR, la sesizarea scrisă a Clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologică vizat (semnat şi ştampilat). În cazul solicitărilor ce se dovedesc a fi nejustificate, costul verificărilor va fi suportat de Client, conform tarifelor aplicate de OR.
t) Să transmită OR orice solicitare/sesizare/reclamaţie/plângere primită de la Client care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul Contractului şi să transmită Clientului răspunsul primit de la OR, în termenele prevăzute în Standardul de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.

Articolul. 10 Întreruperea alimentării cu energie electrică:

1. Furnizorul poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului, cu un preaviz de deconectare de cel puţin 5 zile lucratoare, în următoarele situaţii:

a. neplata facturilor emise de Furnizor conform prevederilor Contractului;
b. neconstituirea de către Client a garanţiilor financiare solicitate de Furnizor conform Contractului şi reglementarilor în vigoare.

2. După întreruperea alimentării cu energie electrică pentru neplata facturilor, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului se realizează în cel târziu 2 zile lucrătoare de la data la care Furnizorul a înregistrat plata integrală a sumelor restante, a dobânzilor penalizatoare şi a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică precum şi dovada constituirii garanţiilor financiare solicitate conform prevederilor Contractului şi reglementărilor în vigoare.
3. Întreruperea alimentarii cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului poate fi efectuată de către OR pentru nerespectarea de către Client a obligaţiilor ce-i revin în calitate de utilizator al reţelei electrice, conform Condiţiilor generale de prestare a serviciului de distribuţie a energiei electrice aprobate prin ordin al preşedintelui ANRE, cu informarea Furnizorului.

Articolul. 11 Garanţii financiare:

1. La solicitarea Furnizorului, Clientul trebuie să constituie garanţii financiare, stabilite în conformitate cu prevederile contractuale si ale reglementărilor în vigoare, în următoarele situaţii:
    a. constatarea de către OR şi notificarea Furnizorului referitor la acţiuni ale Clientului în scopul denaturării indicaţiilor grupurilor de măsurare;
    b. neplata de către Client a facturilor emise de Furnizor conform prevederilor Contractului, Furnizorul este îndreptăţit să solicite depunerea unei garanţii şi consumatorul este obligat să răspundă acestei solicitări în condiţiile în care Consumatorul casnic întârzie plata facturii fie 2 luni consecutiv, fie de 3 ori pe o perioadă de 1 an contractual. În această situaţie contravaloarea garanţiei este stabilită la contravaloarea consumului aferent a 2 luni contractuale.
    c. Clientul nu este proprietarul locului de consum.

2. Consumatorii care sunt chiriaşi/comodatari sau folosesc legal locul de consum fără a avea vreun document în acest sens, vor trebui sa constituie o garanţie de plată egală cu contravaloarea a doua luni de consum, dar nu mai puţin de 200 lei.

În cazul încetării contractului sau în cazul în care timp de doi ani consecutivi clientul final achită întocmai şi la timp obligaţiile născute din contractul de furnizare, garanţia se returnează acestuia. În cazul încetării contractului, la determinarea sumei care se returnează clientului final se iau în considerare debitele la zi ale acestuia faţă de furnizor.
Refuzul constituirii garanţiilor dă dreptul Furnizorului să solicite întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum si / rezilierea contractului. Rezilierea contractului nu este condiţionată de o întrerupere prealabilă a furnizarii.

Articolul. 12 Despăgubiri / Compensaţii:

1. Clientul casnic are dreptul sa primească de la OR despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OR, conform reglementarilor în vigoare.
2. Clientul are dreptul să solicite Furnizorului compensaţii pentru nerespectarea dovedită a indicatorilor de calitate prevăzuţi în Standardul de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
3. Despăgubirile/compensaţiile solicitate de Client se plătesc de către Furnizor dacă, în urma învestigaţiei efectuate de către Furnizor şi/sau OR, se constată existenţa prejudiciului şi culpa Furnizorului/OR.

Articolul. 13 Modificarea circumstanţelor:

1. În sensul prezentului contract, prin "modificare de circumstanţe" se înţelege legiferarea, intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice cerinţă legală inclusiv încetarea valabilităţii unei cerinţe legale, retragerea sau înnoirea acesteia, ori aplicarea unei noi cerinţe legale care nu era în vigoare la data semnării prezentului Contract. Aceasta include introducerea unui nou impozit sau a unei noi taxe, o schimbare a modului de aplicare sau a bazei de calcul al unui impozit ori al unei taxe sau o schimbare a cuantumului oricăruia dintre impozitele sau taxele existente.

Articolul. 14 Confidenţialitate:

Părţile nu au dreptul de a transmite informaţiile confidenţiale obţinute în cadrul *Contractului* unor persoane neautorizate să primească astfel de informaţii. Fac excepţie cazurile când:

a. se dispune de consimţământul scris al părţii ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informaţiei;
b. informaţia este deja publică;
c. partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informaţia în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorităţii Naţionale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) ori a dispoziţiilor legale în vigoare;
d. informaţia trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităţilor care constituie obiectul Contractului.

Articolul. 15 Litigii:

Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligaţiilor prevăzute în Contract, părţile răspund conform legii şi prevederilor contractuale.
Litigiile care decurg din interpretarea şi/sau executarea *Contractului*, vor fi prezentate spre soluţionare instanţei judecătoreşti competente.

Articolul. 16 Cesiunea Contractului:

1. În cazul în care vânzătorul îşi pierde statutul de Furnizor, acesta cesionează Contractul în favoarea operatorului economic care a fost desemnat ca Furnizor pentru zona geografică în care se află amplasate locurile de consum care fac obiectul Contractului. Notificarea Clientului privind cesiunea Contractului se va face de către Furnizor – cesionar odată cu prima factură de energie electrică pe care o emite acesta Clientului.
2. Acordul Clientului pentru cesionarea Contractului în condiţiile prevăzute la alin. (1) se consideră dat implicit, la semnarea Contractului.

Articolul. 17 Forţa majoră:

Răspunderea Părţilor este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forţă majoră, în condiţiile prevăzute la art. 1351 din Codul Civil.

Articolul. 18 Încetarea Contractului:

1. Contractul de furnizare energie electrică se încheie pe perioadă nedeterminată, si se consideră încheiat astfel:
   a. la data semnării în cazul semnării contractului la sediul/punctele de lucru ale Furnizorului,
   b. la data înmânării unui exemplar a contractului către Consumator în cazul contractelor semnate în afara spaţiilor comerciale ale Funizorului;
   c. la data notificată de Furnizor Consumatorului în cazul contractelor la distanţă.
2. Contractul încetează în oricare din următoarele situaţii:
   a. prin acordul de voinţă al părţilor contractante;
   b. prin renunţarea la contract de către Client în termen de 14 zile de la data la care contractul se considera incheiat, in cazul contractelor la distanţă. Renunţarea nu trebuie motivată de Client şi Clientul va trebui să achite către Furnizor contravaloarea energiei electrice consumate inainte de exercitarea dreptului de retragere (daca este cazul);
   c. prin denunţarea unilaterală de către Client cu respectarea unui preaviz de 21 de zile;
   d. prin denunţare de către Consumator în cazul schimbării furnizorului cu respectarea unui preaviz de 21 de zile;
   e. prin reziliere de către una din părţile contractante, din culpa celeilalte părţi;
   f. în condiţiile în care Consumatorul refuza în mod expres modificările contractuale propuse de Furnizor conform art. 6 pct. si (9) si 9.3 lit l).
3. Contractul poate fi reziliat de Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puţin 15 zile înainte de încetare, în următoarele situaţii:
   a. asupra Furnizorului s-a declanşat procedura de suspendare sau retragere a licenţei pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
   b. contractul nu respectă prevederile actelor normative în vigoare.
4. Contractul poate fi reziliat de Furnizor, în următoarele situaţii:
   a. sustragerea de energie electrică de către Client, constatată de către reprezentantii OR sau altă autoritate abilitată;
   b. neplata facturilor, la termenele şi în condiţiile prevăzute în Contract;
   c. refuzul Clientului de actualizare a Contractului pentru corelarea cu prevederile reglementărilor în vigoare, comunicat Furnizorului, de către Client, prin oricare din mijloacele prevăzute în Contract;
   d. Clientul pierde dreptul de folosinţă (calitatea de deţinător/chiriaş/concesionar) al locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului în termen de 5 zile de la aceasta data sau de la data la care Furnizorul a luat la cunoştiinţa de acest fapt;
   e. Clientul refuza încheierea unui nou contract sau a unor acte adiţionale la contractul existent, cu ocazia intrării în vigoare de reglementări noi care necesită actualizarea contractului;
   f. la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului este întreruptă alimentarea cu energie electrică, ca urmare a nerespectării de către Client a obligaţiilor ce-i revin în baza Contractului; În cazul în care Consumatorul nu efectuează plata integrală a energiei electrice consumate şi a penalităţilor calculate, taxele de deconectare/reconectare şi orice sumă născută din contractul de furnizare energie electrică, în cel mult 15 zile de la data la care a fost deconectat, Furnizorul are dreptul să rezilieze unilateral Contractul fără alte notificări şi fără respectarea vreunei proceduri;
   g. Clientul a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului şi după 3 luni de la finalul perioadei de sistare solicitată, nu a solicitat Furnizorului reconectarea sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă;
   h. nedepunerea garanţiilor solicitate de furnizor conform prevederilor prezentelor Condiţii Generale sau în baza prevederilor legale;
   i. alte situaţii prevăzute de actele normative în vigoare.
5. Cu excepţia rezilierii pe motiv de sustragere de energie electrică, situaţie în care Contractul poate înceta în ziua constatării faptei, în toate celelalte situaţii prevăzute la alin. (4) rezilierea se face cu un preaviz de minim 5 zile şi doar dacă, în perioada de preaviz, Clientul nu a rezolvat neconformităţile care au stat la baza emiterii preavizului.
6. În termen de maximum 42 de zile de la încetarea Contractului, Furnizorul are obligaţia de a transmite Clientului factura cu decontul final mai puţin contravaloarea certificatelor verzi care urmează să fie regularizată în anul următor.

7. Dacă la încetarea Contractului Furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea Contractului, acestea se compensează cu sumele datorate de client furnizorului, iar diferența se returnează Clientului de către Furnizor în condițiile stabilite prin Contract, în termen de maxim 30 zile lucrătoare de la emiterea facturii cu decontul final.

Articolul. 19 Notificări/Solicitări/Comunicări:

Orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:

a. în scris, la sediul Furnizorului din București, Calea Floreasca nr. 246 C, clădirea Sky Tower, etaj 17, Sector 1;
b. prin email, la adresa contact@tinmar.ro .

Informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestate de către Furnizor pot fi obținute de către Client la numărul de telefon +40 21 318 07 72 sau accesând pagina web a Furnizorului www.tinmar.ro.

Indexul autocitit al contorului se poate transmite de către Client, în perioada 25-30 a fiecarei luni:

a. prin telefon 0800 410 065 (TelVerde),
b. la adresa de email: autocitire@tinmar.ro.

Sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu energie electrică se comunică telefonic de către Client la numărul de telefon dedicat, înscris pe factura emisă de Furnizor.

Orice notificare/comunicare din partea Furnizorului către Client se transmite la adresa de corespondență/domiciliu/sediu și/sau adresa de e-mail menționate în Contract.

Articolul. 20 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin semnarea Contractului de furnizare energie electrică, consumatorul își exprimă acordul expres pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către Tinmar Energy și împuterniciții acestuia.

Datele cu caracter personal, avute în vedere de furnizor, reprezintă orice informații referitoare la Clientul ca de exemplu: nume, prenume, codul numeric personal, adresa de corespondență, adresa locului de consum, numărul de telefon, adresa de e-mail, contul bancar, numărul contractului de furnizare, codul de abonat, informații privind consumul de energie, date legate de facturare, etc.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Tinmar Energy SA presupune orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

Tinmar Energy utilizează diverse măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră personale împotriva manipulării, pierderii, distrugerii, accesării de către persoane neautorizate, în mod accidental sau/și intenționat.

Scopul colectării datelor cu caracter personal de către TINMAR ENERGY S.A.

- ofertarea, încheierea și executarea contractelor de furnizare energie electrică, furnizare gaze naturale, prestări servicii, furnizare și implementare de soluții de încălzire, prestări servicii de asistență tehnică, asigurarea beneficiilor aferente ofertelor de furnizare gaze natural si /energie electrică (asigurarea bunurilor în cazul fluctuațiilor de tensiune, asigurarea plații facturilor în cazul somajului și concediilor medicale, etc). În vederea executării contractelor se ia în considerare orice formă de comunicare către client prin care furnizorul transmite informații privind facturarea, emiterea de notificări sau preavize, date legate de intervalul de autocitire, plăți, etc.;
- derularea activităților de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale;
- prestarea altor servicii la care compania s-a obligat prin contract față de clienții săi;
- activități de marketing, reclamă și publicitate;
- în vederea comunicării, prin mijloace electronice sau tradiționale, către clienți sau potențiali clienți, a unor oferte comerciale de vânzare servicii sau produse;
- în vederea colectării eventualelor debite și recuperare a creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță;
- în legătură cu servicii de comunicații electronice;
- în vederea comunicării de informații privind concursurile sau campaniile organizate de furnizor;
- în vederea realizării de campanii/sondaje având ca obiectiv principal măsurarea gradului de mulțumire al clienților raportat la prestarea serviciilor de către furnizor. Astfel de campanii pot fi gestionate intern de către angajații furnizorului, dar și de companii terțe, specializate în colectarea de feedback de la clienți;

- în vederea distribuirii datelor de corespondenţă către clienţi utilizând diferiţi prestatori de servicii poştale;
- arhivarea datelor cu caracter personal în scopuri statistice.

Destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate
Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile mai sus menţionate de către furnizor. De asemenea, prelucrarea datelor se poate face şi de către alte societăţi cu care furnizorul a încheiat contracte de prestări servicii pentru (i) asigurarea beneficiilor aferente ofertelor contractate de către Client, (ii) administrarea din punct de vedere tehnic a website-ul www.tinmar.ro, (iii) pentru realizarea de campanii publicitare, campanii de comunicare cu clienţii pe reţelele de socializare, campanii/sondaje pentru măsurarea gradului de mulţumire al clienţilor şi feedback pentru îmbunătăţirea serviciilor furnizorului, (iv) prestarea de servicii de imprimare a facturilor şi distribuire a acestora, (v) servicii de comunicare electronică şi telefonică cu clienţii în vederea executării contractelor deja încheiate cu aceştia sau în vederea încheierii unor contracte noi, (vi) oricare alte servicii ce fac obiectul contractelor încheiate de furnizor unde beneficiarii sunt clienţi persoane fizice.
Datele înregistrate sunt utilizate de către furnizor şi partenerii contractuali ai Tinmar Energy S.A. cu bună-credinţă, în scopuri legitime şi cu respectarea cerinţelor tehnice şi organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum şi împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.
În acest sens, Tinmar Energy S.A. se asigură de respectarea şi de către partenerii săi contractuali a clauzelor privind prelucrarea corectă a datelor cu caracter personal şi confidenţialitatea informaţiilor.

Durata procesării datelor
Folosirea şi prelucrarea datelor cu caracter personal se va face atâta timp cât se vor presta serviciile indicate la articolul Scopul colectării datelor.

Drepturile clientului/utilizatorului website-ului www.tinmar.ro în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal
Prelucrarea datelor cu caracter personal se face de către Tinmar Energy S.A. in conformitate cu legislatia în vigoare şi aplicabilă, inclusiv cu Regulamentul UE privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulaţie a acestor date (“Regulamentul UE 2016/679”), precum si cu orice norme, regulamente, ordine si standarde, astfel cum acestea pot fi modificate periodic.
Conform actelor normative arătate, clientul/utilizatorul website-ului www.tinmar.ro beneficiază de urmatoarele drepturi:

DREPTUL LA INFORMARE *- dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea si protejarea datelor cu caracter personal de catre Tinmar Energy;*
DREPTUL DE ACCES LA DATE *- dreptul de a obtine de la operatorul de date confirmarea faptului ca datele cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de catre acesta;*
DREPTUL LA RECTIFICARE *- dreptul de a obtine rectificarea datelor inexacte, precum si completarea datelor incomplete;*
DREPTUL LA STERGEREA DATELOR ("DREPTUL DE A FI UITAT") *- dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, stergerea datelor cu caracter personal;*
DREPTUL LA RESTRICTIONAREA PRELUCRARII *- dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioara a acestora;*
DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR *- dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Tinamr Energy SA catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;*
DREPTUL LA OPOZITIE *- dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia particulara, ca datele cu caracter personal sa faca obiectul unei prelucrari, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;*
DREPTUL DE A NU FI SUPUS UNEI DECIZII INDIVIDUALE *- dreptul de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzand*

crearea de profiluri) care produce efecte juridice sau afecteaza in mod similar, intr-o masura semnificativa, persoanele vizate;

DREPTUL DE A SE ADRESA JUSTITIEI SAU AUTORITATII NATIONALE DE SUPRAVEGHERE A PRELUCRARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL *- dreptul de a se adresa cu plangere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost incalcate.*

Pentru exercitarea acestor drepturi, clientul/utilizatorul website-ului www.tinmar.ro poate adresa o cerere scrisă, datată şi semnată, transmisă la adresa de e-mail contact@tinmar.ro. De asemenea, clientul/utilizatorul are dreptul de a se adresa instanţelor de judecată competente.

Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate si expediate la adresa: Bucureşti, Calea Floreasca, nr.2 46C, etaj 17, camera 10, sector 1, telefon 021.318.07.72, fax 021.318.07.71, in atentia Tinmar Energy S.A., va puteti exercita dreptul de interventie asupra datelor pentru, dupa caz:

- rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma cu prevederile legale, in special a datelor incomplete sau inexacte;
- transformarea în date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legislației incidente;
- notificarea către terţii cărora le-au fost dezvaluite datele, dacă această notificare nu se dovedeşte imposibilă sau nu presupune un efort disproportionat faţă de interesul legitim care ar putea fi lezat.

Refuzul clientului/ utilizatorului website-ului www.tinmar.ro cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se va reflecta numai asupra prelucrării datelor în scop de marketing, reclamă şi publicitate, măsurarea gradului de mulţumire faţă de serviciile prestate de Tinmar Energy SA. Refuzul nu se poate aplica în ceea ce priveşte executarea contractelor încheiate, colectarea debitelor, recuperarea creanţelor atât pe cale amiabilă cât şi prin intermediul acţiunilor în instanţă, ori distribuirea de corespondenţă către client.

La expirarea termenului pentru care furnizorul este îndreptăţit să utilizeze datele cu caracter personal în oricare din scopurile anterior menționate furnizorul va proceda la anonimizarea datelor clientilor.

TINMAR ENERGY SA